



# La red de Coaliciones de Servicios del Caribe

Taiana Mora- Coalición de Servicios de Republica Dominicana  
(CSRD)



# La Historia

---

- ▶ Como organizar el sector servicio para acelerar el mercado único de la Comunidad del Caribe
- ▶ Jefes de Estados deciden establecer coaliciones de servicios
- ▶ Ya existía la USCSI (1982)
- ▶ La primera fue establecida en Barbados en 2002 con fondos del gobierno



# Qué son las coaliciones de servicios?

---

- ▶ Entidades del sector privado
- ▶ Generalmente con apoyo del sector público
- ▶ Asociación de asociaciones de servicios, no miembros individuales
- ▶ Un mandato de desarrollo
- ▶ Cuatro áreas claves:
  - ▶ Lobby y defensa de intereses
  - ▶ Crear ‘awareness’ sobre el sector servicio y sus aportes
  - ▶ Desarrollo de las capacidades exportadoras
  - ▶ Organización de los sectores no tradicionales



# Cuántas coaliciones existen?



Enhancing Competitiveness in the Global Marketplace



# Modelos de CSIs

---

- ▶ Entidades del sector privado en todos los países, menos Jamaica que es mixto
- ▶ Operan independientemente, excepto Jamaica y RD
- ▶ Algunas reciben soporte financiero total o parcial de los gobiernos: Barbados, Trinidad & Tobago, St. Lucia, Antigua y Barbuda, Grenada, Jamaica
- ▶ Todas incluyen asociaciones de servicios considerados no tradicionales (no hotelero y no financiero)
- ▶ Algunas aceptan miembros individuales, pero la mayoría solo provisionalmente
- ▶ Enlaces con USCSI, ESF, Global Services Network



# Sectores prioritarios

---

- ▶ TICs
- ▶ Salud y Bienestar
- ▶ Industrias creativas: Moda, musica, cine y audiovisuales, etc
- ▶ Servicios Profesionales: Arquitectos e ingenieros, contadores, consultores, etc
- ▶ Servicios de energia (Trinidad y Tobago)
- ▶ Servicios Maritimos
- ▶ Otros (servicios educativos, financieros, etc)



# La CSRD

---

- ▶ Es una plataforma, no una institución
- ▶ Funciona dentro de la Cámara de Comercio de Santo Domingo
- ▶ Recibe apoyo de la Dirección de Comercio Exterior del Ministerio de Industria y Comercio y del CEI-RD
- ▶ Miembros: Colegio de Contadores, Colegio de Arquitectos e Ingenieros, Asoc. Consultores (capítulo RD), Moda, ADOCINE, Asoc. de Call Centers, Cámara TIC
- ▶ Recién: trabajo con el sector de bienestar para su organización
- ▶ Apoyo a Haití y Bahamas para establecer CSI





# Programas comunes

---

- ▶ Se estableció una Red de CSI para coordinar actividades regionales
- ▶ Aprovechamiento del EPA (Acuerdo comercial Unión Europea-CARIFORUM)
- ▶ Coordinación de proyectos (GIZ, UE)
- ▶ Red de apoyo y compartir know-how
- ▶ Interés de enlaces con LAC

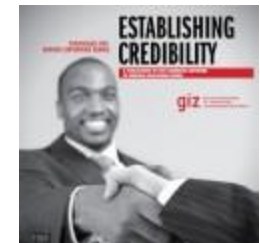


The Caribbean Network of  
**Service Coalitions**



# Algunas actividades del CNSC

- ▶ Website. Publicaciones y materiales
- ▶ Capacitación de asociaciones, empresas
- ▶ Consultas nacionales/regionales
- ▶ Desarrollo de empresas de servicios
- ▶ Coordinación de proyectos, misiones
- ▶ Desarrollo de estrategias de sostenibilidad
- ▶ Train the trainer en exportación de servicios



# ALES-CNSC

---

## Aspectos comunes

- ▶ Concentración en plataforma de exportación
- ▶ Dedicación a servicios
- ▶ Interés en tema estadístico
- ▶ TIC como sector prioritario
- ▶ Interés en *branding* regional

## Áreas diferentes

- ▶ ALES se concentra en la parte de inversión y offshoring, mientras CNSC se concentra en la exportación
- ▶ CNSC trabaja otros sectores
- ▶ CNSC tiende a tener MIPYMES
- ▶ Idioma predominante en CNSC es inglés



# Posibilidades de colaboración ALES-CNCS

---

- ▶ RD ya esta en ALES y participa en los programas. Puede ser el enlace natural
- ▶ Crear sinergia de los fondos y programas disponibles (GIZ, Compete Caribbean del BID, Fondos regionales UE, etc)
- ▶ Colaboración en temas estadísticas de servicios
- ▶ Colaboración en programas de desarrollo de sectores de servicios. Intercambio materiales, know how
- ▶ Intercambios y alianzas estratégicas proveedores de servicios de ambas regiones
- ▶ Aprovechamiento de los acuerdos comerciales



Para mas informaciones contactar:

---

Coalición de Servicios de Republica Dominicana

[info@rdcsi.org](mailto:info@rdcsi.org)

Caribbean Network of Service Coalition

[www.c-nsc.org](http://www.c-nsc.org)

Taiana Mora

[tmramis@nexconsulting.net](mailto:tmramis@nexconsulting.net)

---

