

www.ales-lac.org

Asociación Latinoamericana de Exportadores de Servicios

Hub Regional de Servicios Globales



Asociación Latinoamericana de Exportadores de Servicios

Hub Regional de Servicios Globales

ALES es un organismo internacional privado integrado por 25 instituciones públicas y privadas de 16 países, cuyo objetivo es apoyar la promoción de América Latina como exportador de conocimiento y su atractivo como destino de inversiones, para convertir a la región en un hub de servicios globales.

América Latina: hub de servicios globales

En los últimos años, América Latina se ha convertido en una de las regiones emergentes del mercado de servicios globales. En 2011, las exportaciones de servicios de los países que la integran alcanzaron los USD 148.305 mil millones, un 11% superior a 2010. Además, un importante número de compañías multinacionales líderes se han instalado en varios países de América Latina, tales como IBM Global Services, Accenture, HP/EDS Services, Capgemini, TCS, Wipro e Infosys.

La diversidad que caracteriza a América Latina contribuye a la generación de valiosas ventajas competitivas vinculadas a la heterogeneidad y complementariedad de talentos, infraestructura, legislaciones, zonas horarias e idiomas. En tal sentido, los países de la región tienen la oportunidad de jugar un rol protagónico, ofreciendo un amplio y calificado pool laboral y una localización geográfica privilegiada para brindar servicios, en particular a Estados Unidos, Europa y América Latina, en español, inglés y portugués.

Es fundamental, por tanto, conocer, desarrollar y promocionar las ventajas que hacen a la competitividad de la región, potenciando su condición como plataforma *nearshore* y tomando ventaja del creciente interés de las proveedoras multinacionales por ampliar su red global en América Latina, en la búsqueda de talentos especializados y una lógica de provisión de servicios 7 x 24.

Antecedentes y presente

Durante la última década las exportaciones de servicios a nivel mundial se han acelerado, experimentando un crecimiento mayor que las exportaciones de bienes, aumentando las oportunidades de inserción internacional para América Latina. No obstante, la carencia de información confiable y unificada del sector servicios dificulta que importadores e inversores tengan en cuenta a la región como una locación confiable con la cual operar.

La Asociación Latinoamericana de Exportadores de Servicios (ALES) surge para impulsar el posicionamiento de los países de América Latina en el mercado internacional de servicios globales y alcanzar un mayor aprovechamiento de sus capacidades. A tales efectos, se ha desarrollado el Programa "Sistema de Información y Armonización Metodológica" (SRIAM), financiado por el Banco Interamericano de Desarrollo, cuyo fin es crear un sistema de información que cubra de forma integral tanto la información relevante para la toma de decisiones de los inversores que deciden deslocalizar actividades en la región¹, así como la normativa relativa al comercio de servicios.

Debido impacto positivo del sector servicios en el desarrollo del capital humano y la creación de valor agregado en las exportaciones, en octubre de 2012 dieciséis países de América Latina formalizaron la constitución de ALES como asociación civil internacional compuesta por: Argentina, Bolivia, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Paraguay, Perú, República Dominicana y Uruguay.

¹ Actividades de offshoring (tercerización internacional).

Actividades y propuestas

En el marco del Programa SRIAM, los países de América Latina cuentan con propuestas ampliamente aceptadas, en particular por el nivel de apropiación demostrado por parte de los miembros.

▪ **Armonización Metodológica**

Las propuestas en relación a la Armonización Metodológica refieren a la elaboración del Nomenclador Común Regional (NCR) y a la metodología de medición de comercio internacional de servicios.

El NCR tiene como objetivo reflejar el comercio de servicios efectivo que transan los países de América Latina. Elaborado en base a la nomenclatura W120, ofrece un mayor grado de desagregación y actualización en relación a los nuevos sectores de servicios que participan en el mercado internacional. Representa un insumo fundamental para las agencias de promoción y tomadores de decisiones de los países, capaces de desarrollar políticas para favorecer y potenciar las exportaciones de servicios en los que se tiene mayor competitividad. La propuesta ha sido considerada *“un paso innovador en materia de comercio exterior, ya que es la primera región en el mundo que ha logrado acordar un lenguaje universal para identificar los servicios transados internacionalmente”*².

La metodología de medición, permitirá recoger información estadística en forma armonizada sobre las exportaciones e importaciones de servicios de la región, con particular atención a las distintas realidades de los países de la región.

▪ **Sistema de Información**

El Sistema de Información de ALES tiene por objetivo el acceso a datos de suma importancia en el área de exportaciones de servicios, contemplando los requerimientos de todos los actores involucrados en el área, es decir, exportadores, importadores e inversores.

A tales efectos, se identificaron y caracterizaron los distintos factores que los inversores tienen en cuenta a la hora de deslocalizar tareas en el exterior, en forma transversal y de manera específica en relación a cada uno de los subsectores de interés³. El Sistema contendrá para cada país de la región, la cuantificación de los factores que influyen en la calificación de una locación como destino de tercerización internacional (*offshore*).

En el mismo marco, al presente se está realizando un relevamiento de la normativa que pueda influenciar en el comercio internacional de servicios, con especial foco en la normativa vigente en los principales países demandantes, en particular, Estados Unidos y la Unión Europea, además de algunos países de la región. Además, se identificaron y caracterizaron los acuerdos de doble tributación en que participan todos los países miembros a nivel intrarregional y extra región.

Los contenidos mencionados serán integrados en el SRIAM, a fin de ofrecer información normativa y tributaria de utilidad para las empresas exportadoras e importadores de servicios.

² Juan Antonio Gálmez, Presidente de la Coalición de Exportadores de Servicios de la Cámara de Comercio de Santiago.

³ ITO, Call/Contact centers, finanzas y contabilidad, procurement, RRHH, servicios profesionales (arquitectura e ingeniería), servicios educativos, diseño gráfico, publicidad, animación, salud y servicios farmacéuticos.

Logros del Programa

En vistas del consenso logrado respecto de las actividades, los miembros de ALES han demostrado apropiación de las propuestas y algunos países ya han puesto en práctica algunos de los productos realizados a nivel regional, como lo son el ejemplo de Chile y Perú.

Experiencias de implementación de los avances en los países

▪ Chile: Medición de exportaciones de servicios de ingeniería⁴



CCS: Chile exportó US\$113 millones en ingeniería de consulta durante el primer semestre

En base al Nomenclador Común Regional (NCR) propuesto por ALES, la Asociación de Empresas Consultoras de Ingeniería (AIC) y la Coalición de

Exportadores de Servicios de la Cámara de Comercio de Santiago han elaborado un estudio en referencia a las exportaciones del sector Servicios de Ingeniería de Consulta. Es de destacar que como resultado de la utilización del NCR y el nivel de desagregación de las actividades consideradas por el mismo, el estudio ha arrojado datos estadísticos de áreas de la ingeniería que anteriormente no podían medirse en forma exhaustiva, ya que quedaban comprendidas en la categoría de Servicios de Ingeniería.

En tal sentido, se obtuvo información relevante en referencia a empresas con un importante nivel de inserción internacional en varios subsectores de servicios de ingeniería, entre otros: ingeniería de consulta orientada a proyectos ambientales, proyectos de energía, infraestructura para obras de ferrocarriles, instalaciones marinas, obras viales y transferencia de cargas.

▪ Perú: Promperú e INEI desarrollarán medición de comercio exterior de servicios



15:36 Promperú e INEI desarrollarán medición de comercio exterior de servicios

En mayo de 2012, Promperú y el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) suscribieron un convenio para elaborar una metodología de registro del comercio exterior de servicios con el fin de conocer el comportamiento y la dirección de

la oferta peruana en el mercado internacional. Lo interesante del convenio es que la iniciativa de Promperú, como miembro de ALES, está basada en la metodología realizada en el marco del Programa.

⁴ Información disponible en: <http://www.aic.cl/?p=2582>

Publicaciones en prensa:

Los avances metodológicos vinculados a la elaboración del primer Nomenclador Común Regional, realizados en el marco del Programa, así como la institución de ALES Organismo Internacional, han tenido una importante difusión en la prensa *online* de la región.

La Tercera, Sección Negocios⁵



Innovación.cl⁶



Creada por la Asociación Latinoamericana de Exportadores de Servicios:
Países de la región acuerdan lenguaje universal para servicios exportados

Portal Público de Noticias de la República Argentina⁷



El Mostrador América Latina⁸



⁵ Disponible en <http://www.latercera.com/noticia/negocios/2012/03/655-436176-9-chile-y-12-paises-de-la-region-acuerdan-lenguaje-universal-para-identificar.shtml>

⁶ Disponible en <http://www.innovacion.gob.cl/2012/03/paises-de-la-region-acuerdan-lenguaje-universal-para-servicios-exportados/> Disponible en http://www.argentina.ar/_es/economia-y-negocios/C12032-acuerdo-entre-argentina-y-12-paises-para-exportar.php

⁸ Disponible en <http://www.elmostrador.cl/ahora/2012/03/07/america-latina-acuerda-lenguaje-universal-para-servicios-exportados/>

Prensalibre.com⁹



Yahoo! Noticias¹⁰



El Comercio.com¹¹



En Quito se constituyó la Asociación Latinoamericana de Exportadores de Servicios

⁹ Disponible en http://www.prensalibre.com/economia/Firman-constitutiva-asociacion-exportadores-servicios_0_798520332.html

¹⁰ Disponible en <http://mx.noticias.yahoo.com/firman-acta-constitutiva-asociacion-C3%B3n-regional-exportadores-servicios-191000288--finance.html>

¹¹ Disponible en http://www.elcomercio.com/negocios/Quito-asociacion-exportadores-servicios-negocio_0_799120114.html