

## **Propuesta de Nomenclador Común para el Comercio de Servicios de la Región**

### **Proyecto BPR “Programa de Sistema Regional de Información y Armonización Metodológica para el Sector Servicios de Latinoamérica”**

#### **Miembros:**

Argentina:	Cámara Argentina de Comercio.
Bolivia:	Cámara Nacional de Comercio de Bolivia.
Chile:	Coalición de Exportadores de Servicios de la Cámara de Comercio de Santiago. Prochile.
Costa Rica:	Cámara de Exportadores de Costa Rica.
El Salvador:	Proesa.
Ecuador:	Federación Ecuatoriana de Exportadores.
Guatemala:	Asociación Guatemalteca de Exportadores. Cámara de Comercio de Guatemala.
Honduras:	Fundación para la Inversión y Desarrollo de Exportaciones.
México:	Cámara Nacional de Comercio, Industrias y Servicios de México.
Nicaragua:	Cámara de Comercio de Nicaragua.
Paraguay:	Rediex. Cámara Nacional de Comercio y Servicios de Paraguay.
Perú:	Promperu Cámara de Comercio de Lima.
Uruguay:	Cámara Nacional de Comercio y Servicios del Uruguay.

Verena Fuhrmann  
Octubre de 2011

# INDICE

<b>Resumen Ejecutivo .....</b>	<b>3</b>
<b>Introducción .....</b>	<b>5</b>
<b>Antecedentes.....</b>	<b>7</b>
<b>Un Nomenclador común sobre comercio de servicios para la región .....</b>	<b>9</b>
<b>Metodología para la elaboración del nomenclador común .....</b>	<b>11</b>
<b>La Balanza de Pagos y el Nomenclador Común Regional: Correlación y diferencias .....</b>	<b>14</b>
Correlación entre el Nomenclador de Balanza de Pagos y Nomenclador Común Regional.....	14
Diferencias entre el Nomenclador de Balanza de Pagos y Nomenclador Común Regional.....	15
Viajes .....	15
Regalías y derechos de licencia .....	16
Servicios de Diseño Gráfico y Animación Digital .....	16
<b>Comentarios Adicionales .....</b>	<b>17</b>
<b>Nomenclador .....</b>	<b>19</b>
01. Servicios prestados a las empresas.....	20
01.A Servicios Profesionales.....	20
01.A.a Servicios jurídicos .....	20
01.A.b Servicios de contabilidad, auditoría y teneduría de libros.....	23
01.A.c Servicios de asesoramiento tributario .....	25
01.A.d Servicios de arquitectura.....	26
01.A.e Servicios de ingeniería .....	30
01.A.f Servicios Integrados de ingeniería.....	38
01.A.h Servicios médicos y dentales .....	39
01. B Servicios de informática y servicios conexos.....	43
01.B.a Servicios de consultores en instalación de equipo de informática.....	43
01.B.b Servicios de aplicaciones de programas de informática .....	44
01.B.c Servicios de procesamiento de datos .....	46
01.B.d Servicios de base de datos .....	47
01.B.e Otros.....	48
01. F Otros servicios prestados a las empresas .....	52
01.F.a Servicios de publicidad.....	52
01.F.c Servicios de consultores en administración .....	52
01.F r Servicios de editoriales y de imprenta .....	57
01.F.t.01 Otros (Diseño) .....	58
01.F.t.02 Otros (Call Center) .....	60
02. Servicios de comunicaciones .....	63
02.C Servicios telecomunicaciones.....	63
02.C.a Servicios de teléfono.....	63
02.C.b Servicios de transmisión de datos con conmutación de paquetes .....	65
02.C.c Servicios de transmisión de datos con conmutación de circuitos.....	64
02.C.j Extracción de información en línea y de bases de datos.....	67
02.C.o Otros.....	68
02.D.f Otros (Animación digital).....	69
05. Servicios de enseñanza.....	70
05.B Servicios de enseñanza secundaria .....	70
05.C Servicios de enseñanza superior.....	71
05.E Otros servicios de enseñanza.....	72
07. Servicios financieros.....	74
07.A Todos los servicios de seguros y relacionados con los seguros .....	74
07.A.b Servicios de seguros distintos de los seguros de vida .....	74
07.B.b Servicios bancarios y otros servicios financieros .....	75

Servicios de asesoramiento y otros servicios financieros auxiliares respecto de cualesquiera de las actividades enumeradas en el artículo 1B del documento MTN.TNC/W/50, con inclusión de informes y análisis de crédito, estudios y asesoramientos sobre inversiones y carteras de valores, y asesoramiento sobre adquisiciones y sobre reestructuración y estrategia de las empresas.....	75
11. Servicios de transporte .....	76
11.H. Servicios auxiliares en relación con todos los medios de transporte .....	76
11.H.d. Otros.....	76
<b>Bibliografía .....</b>	<b>77</b>

## Resumen Ejecutivo

El Nomenclador Común Regional (NCR) se elabora en el marco del Convenio de Cooperación Técnica para desarrollar el Programa **“Sistema Regional de Información y Armonización Metodológica para el Sector Servicios de Latinoamérica”** entre el Banco Inter-Americano de Desarrollo y la Cámara Nacional de Comercio y Servicios del Uruguay (CNCS), que se desempeña como Secretaría Técnica de la Asociación Latinoamericana de Exportadores de Servicios. El NCR corresponde al Componente I (i) de este Programa.

El NCR tiene por propósito reflejar el comercio de servicios efectivo que transan los países miembros de ALES y por lo tanto, éste se transforma en un insumo principal para el levantamiento de información estadística comparable del comercio de servicios regional. El desarrollo metodológico estadístico corresponde a la Componente I (ii) del Programa.

Para llevar a cabo el componente I (i) y el componente I (ii) de este proyecto los países priorizaron algunos sectores de su interés. Estos sectores son los que se indican a continuación:

- Animación Digital,
- Business Process Outsourcing (BPO),
- Call Centers,
- Diseño Gráfico y Arquitectónico,
- Publicidad,
- Servicios de Ingeniería
- Servicios Educativos,
- Servicios Profesionales,
- Tecnología de Información y Comunicaciones (TICs) y
- Turismo Médico.

El NCR sobre el comercio de servicios efectivo permitirá conocer información detallada e identificar con mayor certeza las actividades de servicios que forman parte del comercio de servicios y de aquellos procesos que tienen potencial de incorporarse al flujo de servicios transfronterizo. En la actualidad, los nomencladores usados para el comercio de servicios (básicamente el documento w120 del GATS y la clasificación para el área de servicios de la balanza de pagos)

adolecen de la suficiente desagregación que entregue información estratégica a empresarios, gremios sectoriales, agencias de promoción de exportaciones y negociadores.

El NCR se conformó inicialmente de un estudio de fuentes primarias y secundarias. En efecto, se realizan entrevistas a empresarios de gran experiencia en exportación de servicios y se analiza la oferta de servicios para los sectores priorizados en sitios web de empresas y de países que tienen oferta específica sectorial. Posteriormente, esta información se complementa con un análisis de clasificadores de servicios nacionales e internacionales (CPC 1.0, CAPBS<sup>1</sup>, Clasificación de Paraguay y Brasil).

A fin de entregarle un soporte internacionalmente reconocido, el NCR toma como base el documento w120 usado en los compromisos del GATS y en las negociaciones comerciales. A partir de la clasificación de servicios del documento w120, el NCR busca una mayor desagregación y además que represente procesos y actividades de servicios efectivamente comerciados por los países.

Finalmente, el NCR se correlaciona con las actividades de servicios de la CPC 1.0 a fin de vincularlo adicionalmente a otro nomenclador reconocido internacionalmente.

---

<sup>1</sup> CAPBS: Clasificación Ampliada de Servicios de la Balanza de Pagos

## Introducción

Con fecha 3 de marzo de 2010 el Banco Inter-Americano de Desarrollo y la Cámara Nacional de Comercio y Servicios del Uruguay (CNCS), como Secretaría Técnica de la Asociación Latinoamericana de Exportadores de Servicios, firmaron un Convenio de Cooperación Técnica para desarrollar el Programa de **“Sistema Regional de Información y Armonización Metodológica para el Sector Servicios de Latinoamérica”**. (Convenio de Cooperación Técnica N° ATN/OC 12506-RG).

El mencionado programa tiene como objetivo contribuir a mejorar el posicionamiento de Latinoamérica en los mercados internacionales en materia de exportaciones de servicios y un mayor aprovechamiento de sus capacidades.

El proyecto comprende a los siguientes países:

- Argentina,
- Bolivia,
- Chile,
- Colombia,
- Costa Rica,
- Ecuador,
- El Salvador,
- Guatemala,
- México,
- Nicaragua,
- Paraguay,
- Perú y
- Uruguay.

Y el propósito del mismo es establecer un Sistema Regional de Información y Armonización Metodológica para el sector servicios de la región (SRIAM - el bien público regional) conforme los acuerdos entre los países participantes.

Para lograr una adecuada instrumentación del proyecto la CNCS contrató una consultoría para crear las condiciones que permitan recoger estadísticas armonizadas sobre comercio de servicios entre los países beneficiarios del proyecto. El Objetivo General del estudio es la elaboración de los lineamientos a seguir para desarrollar un nomenclador común para la obtención de estadísticas sobre comercio de servicios en la región. Los objetivos específicos apuntan a la creación de

instrumentos armonizados que permitan medir el comercio de servicios entre los países de la región y el desarrollo de criterios y definiciones comunes para la obtención de estadísticas de servicios comparables.

El presente trabajo debe elaborar una taxonomía (clasificación) por actividad común por cada sector de servicios priorizado por los miembros de ALES y un descriptor consensuado para cada una de las actividades de la taxonomía regional.

Los sectores priorizados por los miembros de ALES son:

- Animación Digital,
- Business Process Outsourcing (BPO),
- Call Centers,
- Diseño Gráfico y Arquitectónico,
- Publicidad,
- Servicios de Ingeniería
- Servicios Educativos,
- Servicios Profesionales,
- Tecnología de Información y Comunicaciones (TICs) y
- Turismo Médico.

## Antecedentes

El comercio de servicios es en la actualidad una de las actividades de las relaciones comerciales internacionales en que existe mayores fallas en la información, tanto para el sector público hacedor de las políticas públicas de los países como para el sector privado que opera en los mercados internacionales.

Esto se debe básicamente a las características propias del sector servicios: por un lado, la inmaterialidad de su comercio y a las diferentes formas de comercialización y modos de suministrarlos a nivel internacional; y por otro, al gran desarrollo de los canales de comunicación y vías de comercialización a distancia que ha imposibilitado la detección de una parte relevante del flujo de servicios entre los países.

Un primer paso para mejorar la información sobre comercio de servicios pasa por establecer una metodología común que permita obtener estadísticas comparables entre los países. Siendo entonces primordial establecer una nomenclatura común consensuada y que pasa a transformarse en el insumo principal para el trabajo metodológico de levantamiento de datos.

Revisando la información disponible se ha detectado la existencia de clasificadores nacionales e internacionales que incluyen al sector servicios. Tales nomencladores son principalmente: el documento W120 de las negociaciones del Acuerdo General sobre Comercio de Servicios (AGCS) de la Organización Mundial del Comercio (OMC), la Clasificación Central de Productos (CPC), la Clasificación Internacional Industrial Uniforme CIIU y el Manual de Balanza de Pagos MBP del Fondo Monetario Internacional, FMI.

En este contexto la pregunta que surge es ¿por qué hacer un nomenclador común de servicios para América Latina, si ya existen clasificadores nacionales e internacionales? Y más aún si ya existe un manual elaborado por las Naciones Unidas que relaciona los diferentes clasificadores existentes entregando recomendaciones a los países.

La respuesta a esa interrogante radica en que tales nomencladores no resuelven las actuales dificultades en materia de información relevante de los actores del

comercio exterior de servicios. Ello se debe a que los clasificadores mencionados anteriormente no fueron creados para impulsar el comercio exterior de servicios, ni para fines de crear información estratégica del sector privado ni de las agencia de promoción de exportaciones y menos para favorecer la internacionalización de la pyme de servicios.

En la actualidad, la información sobre comercio de servicios disponible en los países es la que emana de la Balanza de Pagos. **Esta información elaborada por los bancos centrales es de carácter macro y cuyos fines son principalmente la elaboración de las cuentas nacionales.** A su vez, las estadísticas cubiertas por la Balanza de Pagos adolecen de información sobre orígenes y destinos del comercio de servicios y sus registros son bastante agregados lo que impide conocer información de mayor calidad. Por otro lado, la información de la Balanza de Pagos no comprende la exportación de servicios mediante el establecimiento de presencia comercial.

En el año 2003, las Naciones Unidas en conjunto con otros organismos internacionales elaboraron un Manual sobre Estadísticas del Comercio Internacional de Servicios con el fin de uniformar la recolección de estadísticas de servicios en los países. Este manual se basa en los trabajos estadísticos que implementan frecuentemente los países con el fin de minimizar los costos de recolección. Sin embargo, la implementación del manual aun es costoso para muchos países y por lo tanto, podría no encontrarse entre las prioridades de los Bancos Centrales.

El manual recomienda como nomenclador común la Clasificación Ampliada de la Balanza de Pagos de Servicios (CABPS). En lo medular, la CABPS hace una apertura adicional a la Balanza de Pagos en el sector servicios. Sin embargo, a pesar de la mayor desagregación, la CABPS continua siendo insuficiente para el nivel de información requerido por los “actores” y agencias de promoción del comercio de servicios entre los países.

## **Un Nomenclador común sobre comercio de servicios para la región**

Para incrementar el comercio de servicios en la región es imprescindible “subir” a la Pyme de servicios al comercio regional y extra regional. Desde ese punto de vista, es clave elaborar un clasificador por proceso o actividad de servicios que entregue información de carácter micro y estratégica para su internacionalización.

La elaboración de este nomenclador no colisiona con otros clasificadores ni con el clasificador usado por los Bancos Centrales (BC), ya que apunta a identificar proceso o actividades de servicios que conforman el comercio regional, muy distinto a los objetivos de los Bancos Centrales que recogen información macro y para fines de cuentas nacionales, es más se han realizado los esfuerzos para que los BC tengan la posibilidad de levantar la información recogida por medio de esta metodología, siempre que sea de su interés, tal como ya lo demuestran ciertas experiencias de algunos países América Latina y el Caribe.

Conocer información detallada permitirá identificar con mayor certeza las actividades de servicios que efectivamente forman parte del comercio de servicios y de aquellos procesos que tienen potencial de incorporarse al flujo de servicios transfronterizo.

Asimismo, conocer información de calidad facilitará alianzas estratégicas entre empresas de distintos países y ayudará a los trabajos de las agencias de promoción de exportaciones de los países. Por otra parte, los países podrían identificar con mayor claridad la oferta de servicios exportables por sector facilitando la conformación de directorios de empresas de servicios.

Asimismo, identificar con mayor detalle los procesos que están efectivamente siendo exportados en la región permitiría identificar con cierto grado de certeza los impuestos que serán retenidos en el país de destino (en el país importador del servicio) o en su eventualidad posibilitará prever cual será el tratamiento tributario de dicha renta en el caso que exista un convenio para evitar la doble tributación entre el país exportador e importador.

Así también, una mayor calidad en la información sobre comercio de servicios permitirá a las agencias de promoción y a los reguladores de los países a desarrollar políticas para favorecer las exportaciones de servicios en los cuales tienen mayor competitividad y sobre todo, potenciar el modo (o forma) en que mayormente se comercializa hacia el exterior. A su vez, una mayor precisión respecto de los procesos de servicios exportables, impedirá o dificultará que se produzcan traslapes de información que dificulten la comparación de la cifras recogidas por los diversos países donde se aplique la metodología de captación de estadísticas basados en un nomenclador común.

## **Metodología para la elaboración del nomenclador común**

El presente trabajo intenta concentrarse en las actividades de servicios que **efectivamente se están comerciando entre los países o que tienen un alto potencial de incorporarse a la canasta exportadora de servicios**. Es decir, aquellos procesos de servicios en que evidentemente los países tienen ventajas competitivas, y por ende existe una oferta y una demanda transfronteriza relevante.

El trabajo le otorga un papel destacado a la identificación de dichos procesos y pasan a conformar la base para la conformación del nomenclador.

Para desarrollar esta etapa, se estudiaron fuentes de información disponibles en instituciones oficiales y otros datos en entidades no oficiales, así también de entrevistas con operadores de sectores de servicios con importante experiencia internacional. En este sentido, se tuvo en cuenta además la forma más usual en que se exporta un determinado servicio. Por ejemplo, el caso de los servicios de ingeniería en proyectos viales, los cuales se exportan comúnmente en forma integral, es decir, la construcción de caminos y carreteras en conjunto con las “obras de arte”, que corresponden a puentes y túneles, son parte de un sólo proyecto siendo muchas veces difícil separarlos y aunque en los clasificadores tradicionales ambos servicios de ingeniería aparezcan por separado debe contemplarse una partida especial para responder a ese eventual comercio.

Una vez identificadas las distintas actividades por cada sector que conforman la base del clasificador se elabora una partida “bolsón” que intenta recoger todas aquellas actividades que no están en la primera línea del comercio de servicios de los países. Sin embargo, este “bolsón” podrá ir disgregándose en el futuro a medida que el comercio de servicios vaya incorporando más procesos. Asimismo, se estudió el correspondiente clasificador CPC del sector, en la eventualidad que el sector este incluido en dicho nomenclador.

Asimismo, se tiene especial cuidado que las partidas del nomenclador sean mutuamente excluyentes. Así también, debido a que pueden darse variadas intersecciones de actividades en los sectores, se crea una columna para agregar comentarios o indicaciones para diferenciar en que categoría se clasifica cierto proceso de servicios. Así por ejemplo, un criterio para identificar un cierto proceso del comercio de servicios es el rubro de la empresa que presta el servicio. Por

ejemplo, en el caso de los servicios de diseño publicitario se producen intersecciones en los rubros “Servicios de Publicidad” y “Servicios de Diseño Gráfico” y en la práctica un servicio de este tipo podría clasificarse en cualquiera de las dos categorías o rubros, por lo que, el criterio de identificar el rubro de la empresa que provee el servicio puede ser bastante adecuado para ubicarlo en el nomenclador.

Si bien, el clasificador común en elaboración puede relacionarse con cualquiera de los nomencladores internacionales, se evaluó la conveniencia de seguir un orden internacionalmente reconocido para el comercio de servicios y que sirva como base del mismo. Al respecto, se consideró que un criterio para seleccionar dicho clasificador era aquel que reflejara en mejor forma al comercio de servicios.

Se concluyó entonces, tomar como base el documento W120 elaborado para las negociaciones comerciales del GATS, ya que este clasificador tiene un alcance importante a nivel internacional al ser reconocido por todos los países de la OMC y principalmente, que fue elaborado con la **perspectiva del comercio exterior de servicios** que es el propósito principal de este nomenclador.

En resumen, la metodología usada para la elaboración del nomenclador común comprendió el desarrollo de los siguientes puntos:

- 1.- Teniendo como objetivo que el Nomenclador Común Regional debe responder al comercio efectivo de servicios y no a las actividades de servicios en general, el trabajo se inició haciendo una investigación exhaustiva de cada uno de los sectores priorizados por los países.
- 2.- La investigación realizada a los sectores priorizados consistió en identificar aquellos procesos de servicios que efectivamente están siendo exportados o comercializados internacionalmente y para ello, se levantó información primaria a través de entrevistas con empresarios que han tenido gran experiencia internacional.
- 3.- Asimismo, para los sectores priorizados se obtuvo información directa de empresas que están ofreciendo servicios al exterior, identificando como éstas están describiendo su oferta de servicios, entre otra información relevante para la realización del presente trabajo.

4.- Para enriquecer la información recabada también se investigó sitios web de países que presentan una oferta específica en algún sector que fue priorizado por los países.

5.- Posteriormente, esta información de base fue cotejada con los clasificadores internacionales ya mencionados y también con algunos que han desarrollado algunos países de la región, a fin de enriquecer, precisar o completar el nomenclador.

6.- Con toda la información disponible se analizó la mejor forma de estructurar cada sector priorizado, en divisiones y subdivisiones para posteriormente asignarle un código único. Como se mencionó anteriormente la base de la codificación es el documento W120 del GATS.

7.- Se ha establecido que las categorías por servicios se usarán en este estudio son las generadas por Internacional Data Corporation (IDC), y que son las siguientes:

- Business Process Outsourcing (BPO): Tercerización de procesos de negocios repetitivos con inputs y outputs claramente definidos y que no necesariamente corresponden al negocio central de una empresa.
- IT Outsourcing (ITO): Estos servicios consisten en la tercerización de la plataforma tecnológica de una empresa.
- Knowledge Process Outsourcing (KPO): Abarca los procesos que demandan mayor exigencia del capital humano y cuyas funciones pueden corresponder a procesos relacionados con el negocio central de una empresa.

## **La Balanza de Pagos y el Nomenclador Común Regional: Correlación y diferencias**

Como se mencionó anteriormente, el nomenclador común difiere en su contenido y en los propósitos y fines últimos del nomenclador usado para la cuenta de servicios de la Balanza de Pagos. En efecto, el nomenclador común tiene como propósito identificar procesos o actividades de servicios que conforman el comercio regional efectivo, difiriendo radicalmente de los objetivos de los Bancos Centrales que recogen información macro y para fines de cuentas nacionales.

No obstante ello, es posible hacer una comparación entre ambos nomencladores para identificar concretamente compatibilidades y diferencias:

### **Correlación entre el Nomenclador de Balanza de Pagos y Nomenclador Común Regional**

En el cuadro siguiente, se hace una correlación entre el nomenclador de Balanza de Pagos y el Nomenclador Común Regional.

En la Columna de la izquierda, se indican la clasificación de la cuenta de servicios de la Balanza de pagos, con la apertura tradicional de Transportes, Viajes y Otros servicios (Servicios de comunicaciones, Servicios de Construcción, Servicios de Seguros, Servicios Financieros, Servicios de Informática e Información, Regalías y Derechos de Licencias, Otros Servicios Empresariales, Servicios Personales, culturales y recreativos y servicios de Gobierno). En la columna de la derecha se indican los ítems del Nomenclador Común que corresponde a determinada categoría del Nomenclador de Balanza de Pagos, categorías normalizadas de servicios del manual de Balanza de Pagos versión 5.

Nomenclador Balanza de Pagos	Nomenclador Común Regional	
1. Transportes	11 H	BPO (servicios auxiliares al transporte)
2. Viajes	5B-5C-5E	Servicios Educativos (modo 2)
	1Ah	Servicios Médicos y Dentales (Turismo médico, modo 2)
3. Otros servicios		
Servicios de Comunicaciones	2C	Comunicaciones
Servicios de Construcción		
Servicios de Seguros	7A	BPO (Seguros)
Servicios Financieros	7B	BPO (Servicios Bancarios)
Servicios de Informática e Información	1B	TI
Regalías y Derechos de Licencia	Parte de 1B	Servicios con Licencias y Derechos de uso de TI
Otros Servicios Empresariales		BPO (resto)
	1 Ft2	Call Centers
	1Ft1- 1Ad	Diseño Gráfico y Arquitectura
	1Fa	Publicidad
	1Ae- 1Af	Servicios de Ingeniería (servicios integrados de ingeniería) Servicios Profesionales (resto)
Servicios Personales, Culturales y Recreativos	5B-5E-5F	Servicios educativos (modo 1)
	1Ah	Servicios Médicos y Dentales (excepto modo 2)
	2Df	Animación Digital (cuando no es parte de un paquete de publicidad)

### Diferencias entre el Nomenclador de Balanza de Pagos y Nomenclador Común Regional

#### 1.- Viajes.

En el caso del nomenclador de la Balanza de Pagos, el rubro “Viajes” recoge todas aquellas actividades relativas al turismo, con excepción del transporte de pasajeros que se clasifica en “Transportes”, por lo tanto, en “Viajes” se incluyen gastos relativos a la “salud” y también aquellos gastos relacionados con la “enseñanza”, incluso comprende además compras de bienes adquiridos en destino.

Por su parte, los servicios de enseñanza y de salud prestados sin desplazamiento del consumidor (modo 1) se recogen en el rubro “Servicios Personales, Culturales y Recreativos”.

En el Nomenclador Común Regional, estos rubros están “abiertos” tal como lo contempla el Documento W120 del GATS y desagregados en actividades propias de cada uno de los sectores. Cabe resaltar, que en el caso de los servicios relativos a la salud (servicios médicos y dentales para la W120) estos fueron denominados como “Turismo Médico” por los miembros de ALES y por lo tanto, en rigor este

sector así definido se clasifica en “servicios médicos y dentales” prestados por modo 2.

## 2.- Regalías y derechos de licencia

La Balanza de Pagos en este ítem clasifica en general todas aquellas rentas relacionadas con la propiedad industrial e intelectual, es decir todos aquellos gastos por usos, derechos de licencias, etc.

En el Nomenclador Común Regional, no existe una cuenta individual para incorporar las regalías o derechos de licencia, es decir la forma de comercialización es independiente del sector en que se clasifica. Entonces, por ejemplo las licencias por software van clasificadas en TI.

## 3.- Servicios de Diseño Gráfico y Animación Digital

Estos no se encuentran mencionados y por ende no se encuentran desagregados en la Balanza de Pagos. El primero claramente está clasificado en Otros Servicios Empresariales en Balanza de Pagos y Animación Digital corresponde a un Servicio Audiovisual y por lo tanto, se clasifica en Servicios Personales, Culturales y Recreativos, salvo que vaya empaquetado como parte de un servicio de publicidad, en este caso, estaría en Otros Servicios Empresariales.

## **Comentarios Adicionales**

A fin de desarrollar un nomenclador común para los 10 sectores priorizados por los miembros de ALES, con antelación se estudió la forma en que se exportan cada uno de los servicios en estos rubros. Al respecto, se desprendieron algunas precisiones que se indican a continuación:

### **1. Business Process Outsourcing (BPO),**

No se encuentra considerado como un sector de servicios en particular, más bien es tipo o forma de comercio de servicios que tiene determinadas características. Esta forma de prestación puede ser vertical es decir, abarcar a un solo sector o también del tipo horizontal, y corresponder a varios sectores. El BPO más característico se hace sobre los servicios a las empresas pero puede incluir otros sectores.

Entonces, en el nomenclador toma como base el sector e indica en la columna "Comentarios" cuando se trata de un servicio característico de BPO. En aquellos casos en que el sector no se encuentra priorizado por los países ALES se tratan separadamente aquellas actividades que corresponden a un BPO.

### **2. Servicios de Diseño Grafico y Arquitectónico.**

En este caso se desagregó en dos tipos de servicios: Diseño Gráfico y Servicios de Arquitectura, debido a que, aunque ambos podrían tener puntos de contacto, son dos especialidades distintas, distinguiendo entonces la actividad profesional prestada por los arquitectos de la actividad de los diseñadores gráficos.

### **3. Servicios de tecnologías de información y comunicaciones.**

Al igual que en "Diseño gráfico y arquitectónico" se distinguieron los servicios de tecnología de información y comunicaciones por ser también dos tipos de servicios distintos y que se prestan también en forma diferente. En este punto se decidió clasificar los servicios on-line o en línea en TI y no en Comunicaciones como lo clasifica la CPC, cuando son empresas que son inherentes a tecnología y no a un servicio de comunicación.

## **NOMENCLADOR**

# 1. Servicios prestados a las empresas

## A. Servicios Profesionales

### Ítem: a. Servicios jurídicos (CPC Provisional: 861)

Código	Sub-ítem	Partida	Sub-partida	Incluye	Excluye	Comentarios	CPC 1.0
01.A.a.01	Servicios de asesoría legal en negocios con el sector público			<p>Este servicio incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Servicios de asesoría jurídica, destinados a orientar en la operación con órganos de la administración del Estado.</li> <li>- Servicios de asesoría jurídica destinados a orientar en el funcionamiento legal.</li> <li>- Servicios de estructura y redacción de documentación relacionada con procedimientos legales, incluso la representación de un cliente ante autoridades del Estado (administrativo o judicial).</li> <li>- Representación de los intereses de un cliente ante órganos autorizados distintos de los tribunales de justicia.</li> <li>- Investigaciones de documentación jurídica.</li> <li>- Trabajos de preparación de un caso no judicial, por ejemplo, consulta de documentación jurídica, entrevistas con testigos, análisis de informes.</li> </ul>	<p>Este servicio excluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Servicios de asesoría legal en materia de protección de la propiedad intelectual.</li> </ul>	<p><b>Este servicio corresponde a knowledge process outsourcing (KPO).</b></p>	
01.A.a.02	Servicios de asesoría legal en materia de protección de la propiedad intelectual			<p>Este servicio incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Investigación de la situación registral o posible protección de determinadas invenciones, denominaciones o productos.</li> <li>- Solicitudes de protección, defensas, oposiciones, y otros asuntos similares, relacionados a la protección legal de la propiedad intelectual, incluyendo marcas comerciales, patentes industriales, derecho de autor, protección de variedades vegetales, dominios de internet y otras formas de protección legal a creaciones intelectuales no registrables (secretos industriales), incluyendo normas de competencia desleal.</li> <li>- Redacción y certificación de documentos y otros servicios legales relacionados en materia de patentes, derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual.</li> </ul>		<p><b>Este servicio corresponde a knowledge process outsourcing (KPO).</b></p>	82130

Código	Sub-ítem	Partida	Sub-partida	Incluye	Excluye	Comentarios	CPC 1.0
01.A.a.03	Servicios de representación judicial y solución de controversias (justicia ordinaria, arbitral)			<p>Este servicio incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Asesoría y representación judicial, de los intereses de clientes extranjeros.</li> <li>- Servicios de arbitraje o mediación para la solución de controversias entre empresas, trabajadores y gestores.</li> </ul>	<p>Este servicio excluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Servicios de propiedad intelectual.</li> </ul>	<b>Este servicio corresponde a knowledge process outsourcing (KPO).</b>	82191
01.A.a.04	Servicios de asesoría legal en negocios con el sector privado.			<p>Este servicio incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Servicios de asesoría jurídica, destinados a orientar en el funcionamiento legal de la industria a abordar, en aspectos comerciales, financieros, económicos, laborales, control de cambios y otras normas legales que puedan afectar la actividad del cliente extranjero, para controlar sus riesgos y optimizar sus ingresos.</li> <li>- Servicios de redacción de documentación para formalizar determinados negocios (prestación de servicios, transferencia de tecnología, flujos de divisas, créditos, etc.).</li> <li>- Representación de un cliente ante la contraparte y/o autoridades del Estado (administrativo o judicial)</li> <li>- Registros públicos en general (propiedades, bienes raíces, permisos municipales, patentes, etc.)</li> <li>- Representación de los intereses de un cliente ante órganos autorizados distintos de los tribunales de justicia</li> <li>- Investigaciones de documentación jurídica</li> <li>- Trabajos de preparación de un caso no judicial, por ejemplo, consulta de documentación jurídica, entrevistas con testigos, análisis de informes</li> </ul>	<p>Este servicio excluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Servicios de representación judicial y solución de controversias (justicia ordinaria, arbitral).</li> <li>- Servicios de asesoría legal en negocios con el sector público.</li> <li>- Servicios de asesoría legal en materia de inversión extranjera.</li> </ul>	<b>Este servicio corresponde a knowledge process outsourcing (KPO).</b>	

Código	Ítem	Partida	Sub-partida	Incluye	Excluye	Comentarios	CPC 1.0
01.A.a.05	Servicios de asesoría legal en materia de inversión extranjera			<p>Este servicio incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Estudio del negocio y recomendaciones acerca de las mejores formas de efectuar una inversión extranjera.</li> <li>- Preparación de Estatutos, poderes, solicitudes de inversión extranjera y remesa de divisas.</li> <li>- Asesoría en la relación con instituciones públicas vinculadas a la IED.</li> <li>- Asesoría en la creación de los vehículos societarios, incluyendo sus poderes, solicitudes ante las autoridades.</li> <li>- Asesoría en la implementación del negocio en el país de la IED (oficinas, contratos de trabajo, relaciones con bancos, etc.).</li> </ul>		<p>Este servicio corresponde a <b>Business Process Outsourcing (BPO)</b>.</p>	82130
01.A.a.06	Otros servicios jurídicos			<p>Este servicio incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Otros servicios legales no considerados en otra parte.</li> </ul>		<p>Este servicio corresponde a <b>knowledge process outsourcing (KPO)</b>.</p>	

# 1. Servicios prestados a las empresas

## A. Servicios Profesionales

### Ítem: b. Servicios de contabilidad, auditoría y teneduría de libros (CPC Provisional: 862)

Código	Sub-ítem	Partida	Sub-partida	Incluye	Excluye	Comentarios	CPC 1.0
01.A.b.01	Servicios de auditoría financiera			<p>Este servicio incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Servicios de examen de registros contables u otros documentos complementarios de una organización a fin de poder opinar si las cuentas exponen con imparcialidad la posición de la organización en una fecha determinada y los resultados de sus operaciones hasta dicha fecha, de conformidad con principios contables de aceptación general.</li> </ul>	<p>Este servicio excluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Servicios de revisión de cuentas.</li> <li>- Servicios de Contabilidad.</li> </ul>	<b>Este servicio corresponde a Business Process Outsourcing (BPO).</b>	82211
01.A.b.02	Servicios de revisión de cuentas			<p>Este servicio incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Servicios de examen de cuentas financieras anuales y provisionales u otra información contable. El alcance del examen es inferior al de una auditoría.</li> <li>- La elaboración de estados financieros a partir de información proporcionada por el cliente. No hay garantías respecto a la exactitud de las declaraciones resultantes que se proporcionan.</li> <li>- La preparación de declaraciones de impuestos de negocios, cuando se proporciona como un paquete con la preparación de estados financieros declaraciones de pago único se clasifican aquí.</li> <li>- La elaboración de las cuentas de resultados, balances, etc.</li> <li>- Análisis de los balances, etc.</li> <li>- Otros servicios de contabilidad, tales como certificados, valoraciones, preparación de declaraciones pro forma, etc.</li> </ul>	<p>Este servicio excluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Los servicios de auditoría financiera.</li> <li>- Servicios de contabilidad y auditoría.</li> <li>- Servicios tributarios, cuando se suministran como servicios separados.</li> </ul>	<b>Este servicio corresponde a Business Process Outsourcing (BPO).</b>	82212
01.A.b.03	Servicio de Contabilidad			<p>Este servicio incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Clasificar y registrar las transacciones de negocios en términos de dinero u otra unidad de medida en los libros de contabilidad.</li> </ul>	<p>Este servicio excluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Servicios de contabilidad en relación con las declaraciones de impuestos.</li> <li>- Los servicios de nómina, incluyendo el cálculo de nómina y los libros.</li> </ul>	<b>Este servicio corresponde a Business Process Outsourcing (BPO).</b>	82219

Código	Sub-ítem	Partida	Sub-partida	Incluye	Excluye	Comentarios	CPC 1.0
01.A.b.04	Servicios de nómina (Payroll)			<p>Este servicio incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Procesamiento de la nómina, incluso en línea.</li> <li>- Depósito directo o los servicios de verificación de preparación.</li> <li>- Condonación de impuestos y otras deducciones.</li> <li>- La preparación, la visualización y el almacenamiento de libros de nómina, informes y otros documentos.</li> </ul>	<p>Este servicio excluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Servicios de contabilidad.</li> <li>- Procesamiento de la nómina proporcionada como parte de un paquete de servicios de gestión.</li> </ul>	<p><b>Este servicio corresponde a Business Process Outsourcing (BPO).</b></p>	
01.A.b.05	Otros servicios de contabilidad y auditoría			<p>Este servicio incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Otros servicios de contabilidad y auditoría no considerados en otra parte.</li> </ul>		<p><b>Este servicio corresponde a Business Process Outsourcing (BPO).</b></p>	

# 1. Servicios prestados a las empresas

## A. Servicios Profesionales

### Ítem: c. Servicios de asesoramiento tributario (CPC Provisional: 863)

Código	Sub-ítem	Partida	Sub-partida	Incluye	Excluye	Comentarios	CPC 1.0
01.A.c.01	Servicios de consultoría y preparación de servicios tributarios a empresas			Este servicio incluye: - Preparación de impuestos y los servicios de planificación tributaria de empresas.		Este servicio corresponde a knowledge process outsourcing (KPO).	8231
01.A.c.02	Servicios de planificación y preparación de tributos a personas			Este servicio incluye: - Preparación de impuestos y los servicios de planificación tributaria de personas.		Este servicio corresponde a knowledge process outsourcing (KPO).	8233
01.A.c.03	Otros servicios de asesoramiento tributario			Este servicio incluye: - Otros servicios de consultoría y preparación de tributos no considerados en otra parte.		Este servicio corresponde a knowledge process outsourcing (KPO).	

# 1. Servicios prestados a las empresas

## A. Servicios Profesionales

### Ítem: d. Servicios de arquitectura (CPC Provisional: 8671)

Código	Sub-ítem	Partida	Sub-partida	Incluye	Excluye	Comentarios	CPC 1.0
01.A.d.01	Servicios de arquitectura para proyecto edificación residencial				Este servicio excluye: - Servicio de arquitectura paisajista para proyecto de edificación residencial.	<b>Este servicio corresponde a knowledge process outsourcing (KPO).</b>	
01.A.d.01.01		Servicios de pre diseño (anteproyecto) arquitectónicos para proyectos de edificación residencial		Este servicio incluye: - Servicios de asistencia, asesoramiento y consejo sobre cuestiones arquitectónicas y afines para proyectos exclusivamente residenciales (unifamiliar o multifamiliar). - Servicios de estudios preliminares.			83211
01.A.d.01.02		Servicios de diseño de arquitectura para proyectos de edificación residencial		Este servicio incluye: Los servicios de diseño de edificios y otras estructuras exclusivamente residenciales (unifamiliares y multifamiliares), y consisten al menos de una de las siguientes tareas: - Suministro de planos detallados y sus especificaciones técnicas, servicios de cubicación. - Servicios de asesoría en arquitectura para proyectos de edificación residencial.			83212
01.A.d.01.03		Otros servicios de arquitectura para proyecto edificación residencial		Este servicio incluye: - Otros servicios de arquitectura para proyecto edificación residencial, no considerados en otra parte.			

Código	Sub-ítem	Partida	Sub-partida	Incluye	Excluye	Comentarios	CPC 1.0
01.A.d.02	Servicios de arquitectura para proyectos de edificación no residencial						
01.A.d.02.01		Servicios de pre diseño (anteproyecto) arquitectónicos para proyectos de edificación no residencial		Este servicio incluye: - Servicios de asistencia, asesoramiento y consejo sobre cuestiones arquitectónicas y afines para proyectos exclusivamente no residenciales (edificios de: oficinas, locales comerciales y restaurantes, centros de convenciones.	Este servicio excluye: - Servicio de arquitectura paisajista para proyecto de edificación no residencial.	Este servicio corresponde a knowledge process outsourcing (KPO).	83211
01.A.d.02.02		Servicios de diseño de arquitectura para proyectos de edificación no residencial		Este servicio incluye: - Servicios de diseño de arquitectura para proyectos exclusivamente no residenciales (edificios de oficinas, locales comerciales y restaurantes, centros de convenciones, hospitales, clínicas, otras), y consisten al menos de una de las siguientes tareas: - Suministro de planos detallados y sus especificaciones técnicas. - Servicios de cubicación. -Asesoría en diseños arquitectónicos para proyectos de edificación no residencial.			83212
01.A.d.02.03		Otros servicios de arquitectura para proyecto edificación no residencial		Este servicio incluye: - Otros servicios de arquitectura para proyecto edificación no residencial, no considerados en otra parte.			
01.A.d.03	Servicios de arquitectura de restauraciones históricas.			Este servicio incluye: - Servicios arquitectónicos que incorporan los requisitos legales para conservar o restaurar el carácter histórico de un edificio.		Este servicio corresponde a knowledge process outsourcing (KPO).	83219

Código	Sub-ítem	Partida	Sub-partida	Incluye	Excluye	Comentarios	CPC 1.0
01.A.d.04	Servicios de planificación urbana			Este servicio incluye: -Servicios de planificación relativos al uso del suelo, selección de sitios, control y utilización, sistemas de caminos y servicio del suelo con la perspectiva de crear y mantener un desarrollo urbano sistemático.		Este servicio corresponde a knowledge process outsourcing (KPO).	83221
01.A.d.05	Servicios de planificación maestra			Este servicio incluye: - Servicios que proveen planos para un sitio de construcción (planes maestros), mostrando la localización propuesta de edificios, caminos, parques de estacionamiento y otras características.		Este servicio corresponde a knowledge process outsourcing (KPO).	83221
01.A.d.06	Servicios de arquitectura paisajista					Este servicio corresponde a knowledge process outsourcing (KPO).	
01.A.d.06.01		Servicios de arquitectura paisajista para proyectos de edificación residencial		Este servicio incluye servicios de arquitectura de paisajes para: - Proyectos residenciales de una familia. - Proyectos residenciales multi-familiares. - Proyectos de subdivisión residencial.			83222
01.A.d.06.02		Servicios de arquitectura paisajista para proyecto de edificación no residencial		Este servicio incluye los servicios de arquitectura paisajista para: - Proyectos de edificación para corporaciones. - Hoteles, centros de convención, estadios. - Proyectos de edificaciones educacionales. - Centros de salud, instituciones penales.			83222
01.A.d.06.03		Servicios de arquitectura paisajista para proyectos de recreación y espacios abiertos		Este servicio incluye los servicios de arquitectura paisajista para: - Centros cívicos y plazas públicas. - Centros recreativos sin edificaciones, parques y áreas naturales. - Pasillos de distribución. - Centros de vacaciones y recreación.			83222
01.A.d.06.04		Otros servicios de arquitectura paisajista		Este servicio incluye: - Otros servicios de arquitectura paisajista, no considerados en otra parte.			

Código	Sub-ítem	Partida	Sub-partida	Incluye	Excluye	Comentarios	CPC 1.0
01.A.d.07	Servicios de asesoramiento en arquitectura (testigo especialista).			Este servicio incluye: - Servicios de testigo experto en el campo de la arquitectura consistente en la provisión de testimonio frente a una corte o cuerpo administrativo, por un testigo que, en virtud de la experiencia, entrenamiento y habilidad.	Este servicio excluye: - La provisión de consejos, estudios e informes sobre materias arquitectónicas hechas en un paquete con otros servicios arquitectónicos para un proyecto específico.	<b>Este servicio corresponde a knowledge process outsourcing (KPO).</b>	83219
01.A.d.08	Servicios de arquitectura en diseño de ambientes			Este servicio incluye: -Remodelación de área de ventas o show room. Diseño de exhibidores/ mostradores. Cambio de fachada. Mobiliario de oficina.		<b>Este servicio corresponde a knowledge process outsourcing (KPO).</b>	
01.A.d.09	Otros servicios de arquitecturas ncp.			Este servicio incluye: - Todos los demás servicios que requieren los conocimientos especializados de los arquitectos, como por ejemplo: - Elaboración y presentación de material de promoción. - Otros servicios de diseño de Arquitectura como diseños de infraestructura marítima: puertos, marinas. Diseño de obras viales: caminos, carreteras.		<b>Este servicio corresponde a knowledge process outsourcing (KPO).</b>	83219

# 1. Servicios prestados a las empresas

## A. Servicios Profesionales

### Ítem: e. Servicios de ingeniería (CPC Provisional: 8672)

Código	Sub-ítem	Partida	Sub-partida	Incluye	Excluye	Comentarios	CPC 1.0
<b>01.A.e.01</b>	Servicios de ingeniería para proyectos de energía					<b>Este servicio corresponde a knowledge process outsourcing (KPO).</b>	
<b>01.A.e.01.01</b>		Servicios de ingeniería para plantas generadoras de energía eléctrica		Este servicio incluye: Todos los servicios de ingeniería para proyectos de instalaciones generadoras de energía eléctrica a partir de: - Carbón, petróleo, gas y de ciclo combinado. - Energía hidráulica. - Otras fuentes. - Asesoría en ingeniería de plantas generadoras de energía eléctrica.			8331312
<b>01.A.e.01.02</b>		Servicios de ingeniería para instalaciones de transmisión y distribución de energía eléctrica		Este servicio incluye: - Servicios de ingeniería de líneas transmisión y distribución de energía eléctrica, ya sean del tipo subterráneas o aéreas. - Asesoría en instalaciones de transmisión y distribución de energía eléctrica.			8331230
<b>01.A.e.01.03</b>		Otros servicios de ingeniería para proyectos de energía		Este servicio incluye: - Otros servicios de ingeniería para proyectos de energía, no considerados en otra parte.			
<b>01.A.e.02</b>	Servicios de ingeniería para plantas e instalaciones industriales					<b>Este servicio corresponde a knowledge process outsourcing (KPO).</b>	
<b>01.A.e.02.01</b>		Servicios de ingeniería para plantas procesadora de aves y recirculadoras de peces		Este servicio incluye: - Servicios de ingeniería para plantas procesadoras de aves y recirculadora de peces. Incluye el diseño de las obras civiles estructurales, y demás instalaciones mecánicas, eléctricas y de climatización.			83323

Código	Sub-ítem	Partida	Sub-partida	Incluye	Excluye	Comentarios	CPC 1.0
01.A.e.02.02		Servicios de ingeniería para instalaciones de transferencia de carga de productos refrigerados		Este servicio incluye: - Servicios de diseño de instalaciones de acopio de frutas y otros productos perecibles, destinadas a mantener la cadena de frío durante los procesos de transferencia de carga.			83323
01.A.e.02.03		Otros servicios de ingeniería para proyectos de plantas industriales e instalaciones industriales		Este servicio incluye: Todos los servicios de ingeniería relacionados con: - Instalaciones petroleras y petroquímicas tales como plataformas de producción de petróleo y gas, refinerías, plantas petroquímicas, incluyendo instalaciones procesos integrados de proyectos de ingeniería. - Procesos para la producción de petróleo y productos petroquímicos, tales como la extracción, refinación, formulación, mezclado. - Instalaciones de procesos para microelectrónica, tales como para microprocesadores, microcircuitos y semiconductores. - Instalaciones de procesos para textiles y vestuario. - Otras instalaciones y procesos industriales y manufactureros no especificados en otra parte.	Este servicio excluye: - Instalaciones mineras y metalúrgicas tales como minas, hornos de fundición, molinos, refinerías de minerales, incluyendo instalaciones y procesos integrados. - Procesos mineros y metalúrgicos, tales como extracción de minerales, fundición, refinación, producción de metales. - Servicios de ingeniería para plantas procesadoras de aves y recirculadora de peces. - Servicios de ingeniería para instalaciones de transferencia de carga de productos refrigerados.		83313

Código	Sub-ítem	Partida	Sub-partida	Incluye	Excluye	Comentarios	CPC 1.0
<b>01.A.e.03</b>	Servicios de ingeniería para proyectos ambientales					<b>Este servicio corresponde a knowledge process outsourcing (KPO).</b>	
<b>01.A.e.03.01</b>		Servicios de ingeniería para instalaciones de tratamiento de aguas residuales y para proyectos de recolección, tratamiento y eliminación de residuos industriales		Este servicio incluye: Servicios ingeniería para: - Sistemas de recolección, distribución, tratamiento y eliminación de aguas residuales. - Servicios de ingeniería relacionados con la recolección, tratamiento, reciclado y eliminación de residuos sólidos, líquidos o gaseosos, generalmente a un nivel tal que los residuos tratados se puedan evacuar. - Asesorías en recolección, tratamiento y eliminación de residuos industriales.			833922
<b>01.A.e.03.02</b>		Otros servicios de ingeniería para proyectos ambientales		Este servicio incluye: - Otros servicios de ingeniería ambiental no especificados en otra parte.			
<b>01.A.e.04</b>	Servicios de ingeniería para instalaciones mineras					<b>Este servicio corresponde a knowledge process outsourcing (KPO).</b>	833131
<b>01.A.e.04.01</b>		Servicios de ingeniería para instalaciones de la minería extractiva del cobre		Este servicio incluye: - Servicios de ingeniería de instalaciones para la minería extractiva del cobre: incluye al menos una de las siguientes especialidades: extracción, molienda, concentración y transporte de minerales. - Asesorías en ingeniería de instalaciones de la minería extractiva del cobre.			8331313
<b>01.A.e.04.02</b>		Servicios de ingeniería para instalaciones de la minería metálica extractiva distinta del cobre		Este servicio incluye: - Servicios de ingeniería de instalaciones para la minería metálica extractiva distinta del cobre: incluye al menos una de las siguientes especialidades: extracción, molienda, concentración y transporte de minerales. - Asesorías en ingeniería de instalaciones de la minería metálica extractiva distinta del cobre.			8331313

Código	Sub-ítem	Partida	Sub-partida	Incluye	Excluye	Comentarios	CPC 1.0
01.A.e.04.03		Servicios de ingeniería para instalaciones de la minería no metálica extractiva		Este servicio incluye: - Servicios de diseño de instalaciones para la minería no metálica extractiva: incluye al menos una de las siguientes especialidades: extracción, molienda, concentración y transporte de minerales. - Asesorías en ingeniería de instalaciones de la minería no metálica extractiva.			8331313
01.A.e.04.04		Servicios de ingeniería para instalaciones de la metalurgia del cobre		Este servicio incluye: - Servicios de ingeniería para instalaciones metalúrgicas de la industria del cobre. Incluye al menos una de las siguientes especialidades: fundición y/o refinación. - Asesorías en ingeniería de instalaciones de la metalurgia del cobre.			8331313
01.A.e.04.05		Servicios de ingeniería para instalaciones de la metalurgia de metales distintos del cobre		Este servicio incluye: - Servicios de ingeniería para instalaciones metalúrgicas de metales distintos del cobre. Incluye al menos una de las siguientes especialidades: fundición y/o refinación. - Asesorías en ingeniería de instalaciones de la metalurgia de metales distintos del cobre.			8331313
01.A.e.04.06		Otros servicios de ingeniería para instalaciones mineras		Este servicio incluye: - Otros servicios de ingeniería para instalaciones mineras, no considerados en otra parte.			
01.A.e.05	Servicios de ingeniería para proyectos diseño de productos industriales y manufactureros					<b>Este servicio corresponde a knowledge process outsourcing (KPO).</b>	
01.A.e.05.01		Servicios de ingeniería para equipos eléctricos y electrónicos		Este servicio incluye: - Servicios de ingeniería de productos industriales y manufacturados del rubro eléctrico y electrónico.	Este servicio excluye: - El suministro de las actividades específicas del diseño industrial de productos.		8331320

Código	Sub-ítem	Partida	Sub-partida	Incluye	Excluye	Comentarios	
01.A.e.05.02		Otros servicios de ingeniería para proyectos de diseños de productos industriales y manufacturados		Este servicio incluye: -Todos los demás servicios de ingeniería relacionados con el diseño de productos industriales y manufacturados. Esto no incluye investigación o servicios de diseño industrial. -Asesorías en ingeniería para diseños de productos industriales y manufacturados no especificados en otra parte.	Este servicio excluye: - El diseño de ingeniería para equipos eléctricos y electrónicos.		83313
01.A.e.06	Servicios de ingeniería para edificación					<b>Este servicio corresponde a knowledge process outsourcing (KPO).</b>	
01.A.e.06.01		Servicios de ingeniería para edificación residencial		Este servicio incluye: - Servicios de ingeniería para edificios residenciales. - La provisión de diseños, planos y estudios relacionados con la edificación residencial. - Asesorías en ingeniería en edificación residencial.	Este servicio excluye: - Servicios de consultoría en ingeniería no relacionados con un proyecto específico.	<b>Si el servicio lo hace una empresa de arquitectura se clasifica en 1Ad1, "Servicio de diseño de arquitectura para proyectos de edificación residencial".</b>	83311
01.A.e.06.02		Servicios de ingeniería en edificación no residencial		Este servicio incluye: - servicios de ingeniería para edificios no residenciales como plantas comerciales. - La provisión de diseños, planos y estudios relacionados con proyectos de edificación nueva y existente para uso comercial, otros -Asesorías en ingeniería en proyectos de edificación no residenciales.	Este servicio excluye: - Los proyectos de industrias y plantas manufactureras. - Servicios de consultoría en ingeniería no relacionados.	<b>Si el servicio lo hace una empresa de arquitectura se clasifica en 1Ad2, "Servicio de diseño de arquitectura para proyectos de edificación no residencial".</b>	83311
01.A.e.06.03		Otros servicios de ingeniería para edificación		Este servicio incluye: - Otros servicios de ingeniería para edificación, no considerados en otra parte.			
01.A.e.07	Servicios de ingeniería para proyectos de transporte y su infraestructura					<b>Este servicio corresponde a knowledge process outsourcing (KPO).</b>	

Código	Sub-ítem	Partida	Sub-partida	Incluye	Excluye	Comentarios	CPC 1.0
<b>01.A.e.07.01</b>		Servicios de ingeniería para proyectos viales					
<b>01.A.e.07.01.01</b>			Servicios de ingeniería para proyectos de carretera y calzadas	Este servicio incluye: Todos los servicios de ingeniería relacionados con: - Carreteras, caminos y calles.	Este servicio excluye: - Servicios integrados de ingeniería para obras viales.		83312
<b>01.A.e.07.01.02</b>			Servicios de ingeniería para puentes y túneles carreteros	Este servicio incluye: Servicios de ingeniería de estructuras para: - Puentes y túneles, excepto para uso ferroviario.	Este servicio excluye: - Servicios integrados de ingeniería para obras viales.		833921
<b>01.A.e.07.01.03</b>			Servicios de ingeniería civil para la validación de estudios viales	Este servicio incluye: - Validación de proyectos de ingeniería vial. - Revisión de homologación de metodologías de estudio. - *Evaluación de riesgo. *Por lo general, trabajo desarrollado para entidades bancarias de cobertura Internacional.			
<b>01.A.e.07.01.04</b>			Otros servicios de ingeniería para proyectos viales	Este servicio incluye: - Otros servicios de ingeniería para proyectos viales, no considerados en otra parte.			
<b>01.A.e.07.02</b>		Servicios de ingeniería para proyectos de vías de ferrocarril		Este servicio incluye: Todos los servicios de ingeniería relacionados con: - Ferrocarriles y estructuras relacionadas. - Puentes y túneles ferroviarios.			83312
<b>01.A.e.07.03</b>		Servicios de ingeniería para proyectos de instalaciones para la aviación		Este servicio incluye: Todos los servicios de ingeniería relacionados con: - Aeropuertos, pistas de aterrizaje, hangares. - Otras instalaciones.			83312

Código	Sub-ítem	Partida	Sub-partida	Incluye	Excluye	Comentarios	CPC 1.0
01.A.e.07.04		Servicios de ingeniería para proyectos de instalaciones marinas y en agua interiores (navigaciones internas)		Este servicio incluye: Todos los servicios de ingeniería relacionados con: - Puertos marítimos e interiores. - Muelles, diques y canales.			83312
01.A.e.07.05		Servicios de ingeniería para proyectos de tránsito masivo		Este servicio incluye: - Todos los servicios de ingeniería relacionados con: - Sistemas de tránsito de masivo, como tren ligero o tren subterráneo.			83312
01.A.e.07.06		Servicios de ingeniería para oleoductos y gasoductos		Este servicio incluye: - Servicios de diseño (ingeniería básica y de detalle) de oleoductos, gasoductos y sistemas similares de transporte por tuberías para productos derivados del petróleo. - Asesorías en ingeniería de oleoductos y gasoductos.	Este servicio excluye: - Los servicios de asesoría y pre diseño para proyectos de transporte de concentrados mineros por tuberías.		83312
01.A.e.07.07		Ingeniería antisísmica		Este servicio incluye: - Ingeniería antisísmica para proyectos de ingeniería estructural en distintas obras, edificios residenciales y no residenciales y otras obras de infraestructuras que requieran resistencia a movimientos sísmicos.			
01.A.e.07.08		Otros servicios de ingeniería para proyectos de transporte y su infraestructura		Este servicio incluye: - Otros servicios de ingeniería para proyectos de transporte y su infraestructura, no considerados en otra parte.			
01.A.e.08	Servicios de ingeniería para proyectos de redes y difusión de radio y televisión					<b>Este servicio corresponde a knowledge process outsourcing (KPO).</b>	

Código	Sub-ítem	Partida	Sub-partida	Incluye	Excluye	Comentarios	CPC 1.0
01.A.e.08.01		Servicios de ingeniería civil para proyectos de redes inalámbricas		Este servicio incluye: -Todos los servicios de ingeniería para los sistemas de transmisión de voz, datos y programación entre puntos terminales de red mediante onda corta o microonda. * Para los sistemas de telefonía inalámbrica.			83312
01.A.e.08.02		Servicios de ingeniería civil para proyectos de redes alámbricas (cables)		Este servicio incluye: - Todos los servicios de ingeniería relacionados con los sistemas de transmisión de voz y datos entre puntos de terminación de red mediante alambres de cobre, cables de fibra óptica, cables coaxiales, y cables híbridos.			83312
01.A.e.08.03		Servicios de ingeniería civil para proyectos de difusión de radio y televisión		Este servicio incluye: - Todos los servicios de la ingeniería relacionados con sistemas de transmisión de señales de radio y televisión.	Este servicio excluye: - Servicios de ingeniería relacionados con la transmisión por satélite y sistemas de radio por satélite.		83312
01.A.e.08.04		Otros servicios de ingeniería para proyectos de redes y difusión de radio y televisión		Este servicio incluye: - Otros servicios de ingeniería para proyectos de redes y difusión de radio y televisión, no considerados en otra parte.			
01.A.e.09	Otros servicios de Ingeniería			Este servicio incluye: - Otros servicios de ingeniería no considerados en otra parte.		<b>Este servicio corresponde a knowledge process outsourcing (KPO).</b>	
01.A.e.09.01		Servicios de ingeniería de control de avance financiero		Este servicio incluye: - El control de avance de obra en terreno, de grandes obras de infraestructura, ejecución de Informes de avance y reunión con los financista de dichas obras. * Por lo general, trabajo desarrollado para entidades bancarias de cobertura Internacional.			
01.A.e.09.02		Otros servicios de ingeniería por concepto de testigos expertos		Este servicio incluye: - Servicios prestados en el área de la ingeniería que se realizan producto de la experiencia o habilidad lograda en una determinada área.	Este servicio excluye: - Servicios de ingeniería de control de avance financiero.		833993

# 1. Servicios prestados a las empresas

## A. Servicios Profesionales

### Ítem: f. Servicios Integrados de Ingeniería (CPC Provisional: 8673)

Código	Sub-ítem	Partida	Sub-partida	Incluye	Excluye	Comentarios	CPC 1.0
01.A.f.01	Servicios integrados de ingeniería para obras viales			Este servicio incluye: -Servicios de ingeniería para proyectos viales completos incluyendo en un solo proyecto carreteras, calzadas, obras de artes como puentes y túneles, entre otras.		Este servicio corresponde a knowledge process outsourcing (KPO).	83312
01.A.f.02	Otros servicios integrados de ingeniería			Este servicio incluye: - Otros servicios integrados de ingeniería no considerados en otra parte.		Este servicio corresponde a knowledge process outsourcing (KPO).	

# 1. Servicios prestados a las empresas

## A. Servicios Profesionales

### Ítem: h. Servicios médicos y dentales (CPC Provisional: 9312)

Código	Sub-ítem	Partida	Sub-partida	Incluye	Excluye	Comentarios	CPC 1.0
01.A.h.01	Oncología			Este servicio incluye: - Quimioterapia. - Radioterapia, convencional y por Modulación de Intensidad, IMRT.		Este servicio corresponde a KPO.	93122
01.A.h.02	Traumatología, ortopedia y rehabilitación					Este servicio corresponde a KPO.	93122
01.A.h.02.01		Traumatología y ortopedia		Este servicio incluye: - Servicio de Traumatología incluidas las unidades de extremidad superior, columna, cadera, pelvis y extremidad inferior. - Medicina deportiva niños y adultos. - Cirujano Ortopeda. - Reemplazos articulares. - Cirugía artroscópica. - Fisiología deportiva. - Artroscopía y reemplazos articulares.			
01.A.h.02.02		Rehabilitación		Este servicio incluye: - Atención médica integral a los accidentados hospitalizados y ambulatorios, con exámenes de electro diagnóstico. - Terapia física y ocupacional.			
01.A.h.02.03		Otros servicios de traumatología, ortopedia y rehabilitación		Este servicio incluye: - Otros servicios de traumatología, ortopedia y rehabilitación, no considerados en otra parte.			

Código	Sub-ítem	Partida	Sub-partida	Incluye	Excluye	Comentarios	CPC 1.0
01.A.h.03	Servicios de especialidad medico quirúrgica						93122
01.A.h.03.01		Cirugías y tratamientos oftalmológicos		<p>Este servicio incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Injerto de córnea desprendimiento de retina.</li> <li>- Glaucoma.</li> <li>- Estrabismo.</li> <li>- Cirugía plástica (de párpado, órbita y vía lagrimal).</li> <li>- Uveítis.</li> <li>- Retinopatía diabética.</li> <li>- Degeneración de la mácula.</li> <li>- Panfotocoagulación.</li> <li>- Láser Yag y Argón.</li> <li>- Vitrectomía.</li> <li>- Cataratas.</li> <li>- Cirugía de Pterigion</li> <li>- Implante de Lentes Faquicos.</li> </ul>		Este servicio corresponde a KPO.	
01.A.h.03.02		Dermatología	<p>Este servicio incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dermatología estética (Láser, Botox, Peelings, Ácido hialurónico).</li> <li>- Cosmiatría.</li> <li>- Cirugía cutánea y láser.</li> <li>- Cirugía de piel.</li> </ul>				
01.A.h.03.03		Otros servicios de especialidad medico quirúrgica	<p>Este servicio incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Otros servicios de especialidad medico quirúrgica, no considerados en otra parte.</li> </ul>				
01.A.h.04	Tratamiento de obesidad			<p>Este servicio incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Planes de educación y apoyo a los pacientes:</li> <li>- Elección de alternativa de tratamiento adecuado para cada paciente según sus características. Educación y guía nutricional.</li> <li>- Apoyo psicológico para enfrentar los desafíos del tratamiento.</li> <li>- Educación y guía nutricional.</li> <li>- By pass gástricos, incluida las vía laparoscópica, cirugías con técnica de gastrectomía de manga, sleeve gastrectomy.</li> </ul>		Este servicio corresponde a KPO.	93122

Código	Sub-ítem	Partida	Sub-partida	Incluye	Excluye	Comentarios	CPC 1.0
01.A.h.05	Cirugías						93122
01.A.h.05.01		Cirugía estética		Este servicio incluye: - Rejuvenecimiento facial, que incluye: lifting, blefaroplastia, rinoplastia y mentoplastia. - Mamoplastía, que incluye aumento y reducción del tamaño y levantamiento de los senos. - Contorno corporal que incluye liposucción / lipoescultura, abdominoplastía y aumento de glúteos.	Este servicio excluye: - Todas las cirugías oftalmológicas, dermatológicas, para la obesidad, orales y maxilofaciales.	<b>Este servicio corresponde a KPO.</b>	
01.A.h.05.02		Cirugía Reconstructiva		Este servicio incluye: - Cirugía mamaria. - Cirugía de miembros inferiores. - Cirugía auricular.	Este servicio excluye: - Cirugía reconstructiva para quemados.		
01.A.h.05.03		Cirugía plástica y reconstructiva para quemados		Este servicio incluye: - Tratamiento de injertos y colgajos, incluida la unidad de Baromedicina, área en base a Oxigenoterapia Hiperbárica, para acelera la cicatrización de la piel y la regeneración de los tejidos. -Pabellón quirúrgico y todos los equipos y materiales para entregar una atención integral en un sistema de aislamiento.	Este servicio excluye: - Cirugía reconstructiva para quemados.		
01.A.h.05.04		Otros servicios de cirugías		Este servicio incluye: - Otros servicios de cirugías, no considerados en otra parte.			
01.A.h.06	Pediatría			Este servicio incluye: - Neonatología. - Cuidados intensivos de recién nacidos y prematuros. - Biotecnología. - Cardiología y pediatría. - Cardiopediatra.			

Código	Sub-ítem	Partida	Sub-partida	Incluye	Excluye	Comentarios	CPC 1.0
01.A.h.07	Ginecología y Obstetricia			<p>Este servicio incluye: Tratamientos de fertilidad, tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Tratamientos de infertilidad femenina y masculina que incluyen: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inseminación artificial intrauterina: se diferencian dos tipos: la que se realiza con el semen de la pareja u homóloga (IAC) y la que se hace con semen de donante o heteróloga (IAD).</li> <li>- Fecundación in vitro (IVF)</li> </ul> </li> <li>- Inyección intracitoplasmática del espermatozoide (ICSI): es la micro inyección de un sólo espermatozoide en el ovocito.</li> <li>- Reproducción asistida.</li> <li>- Endocrinología reproductiva.</li> <li>- Colposcopia.</li> <li>- Ultrasonido.</li> <li>- Histeroscopia.</li> <li>- Laparoscopia.</li> <li>- Patología mamaria.</li> <li>- Cirugía vaginal.</li> </ul>		Este servicio corresponde a KPO.	93122
01.A.h.08	Odontología					Este servicio corresponde a KPO.	93123
01.A.h.08.01		Odontología estética y cosmética dental		<p>Este servicio incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Carillas cosméticas.</li> <li>- Blanqueamiento.</li> </ul>			
01.A.h.08.02		Odontología cirugía oral y maxilofacial		<p>Este servicio incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Este servicio atiende a pacientes con lesiones de trauma junto a cirugías reparadoras cráneo faciales, oncológica de cabeza y cuello, implantes dentarios y estética facial.</li> </ul>			
01.A.h.08.03		Otros servicios de odontología		<p>Este servicio incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Otros servicios de odontología, no considerados en otra parte.</li> </ul>			
01.A.h.09	Otros servicios médicos y dentales			<p>Este servicio incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Otros servicios médicos y dentales no considerados en otra parte.</li> </ul>		Este servicio corresponde a KPO.	

# 1. Servicios prestados a las empresas

## B. Servicios de informática y servicios conexos

### Ítem: a. Servicios de consultores en instalación de equipo de informática (CPC Provisional: 841)

Código	Sub-ítem	Partida	Sub-partida	Incluye	Excluye	Comentarios	CPC 1.0
01.B.a.01	Servicios de asesoría en tecnologías de la información			<p>Este ítem incluye la asistencia u opinión experta en materias técnicas relacionadas con el uso de las tecnologías de la información (TI), y que incluye al menos una de las siguientes especialidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Recursos de hardware y software.</li> <li>- Integración de sistemas.</li> <li>- Seguridad de sistemas.</li> <li>- Creación y administración de datacenter.</li> <li>- Levantamiento de procesos.</li> <li>- Asesoría en el diseño informático para la construcción de páginas WEB.</li> </ul>	<p>Este servicio excluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La asesoría en problemas relacionados con la estrategia comercial, tales como la asesoría para desarrollar estrategias sobre comercio electrónico.</li> <li>- Los contratos de suministro de soluciones informáticas, donde la asesoría está implícita en el diseño y desarrollo de una solución de TI, por ejemplo: sitios web, bases de datos, aplicaciones específicas, redes de computadoras.</li> </ul>	<b>Este servicio corresponde a IT outsourcing (ITO).</b>	8314
01.B.a.02	Otros servicios de consultores en instalación de equipo de informática			<p>Este servicio incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Otros servicios de consultores en instalación de equipo de informática no considerados en otra parte.</li> </ul>		<b>Este servicio corresponde a IT outsourcing (ITO).</b>	83149

# 1. Servicios prestados a las empresas

## B. Servicios de informática y servicios conexos

### Ítem: b. Servicios de aplicaciones de programas de informática (CPC Provisional: 842)

Código	Sub-ítem	Partida	Sub-partida	Incluye	Excluye	Comentarios	CPC 1.0
01.B.b.01	Servicios de diseño de redes y sistemas computacionales			<p>Este servicio incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Diseño de redes de cliente: intranets, extranet y redes privadas virtuales.</li> <li>- Diseño de sistemas de seguridad informática: definición del software, hardware y procedimientos para controlar el acceso a los datos y programas y permitir el intercambio seguro de información.</li> <li>- Evaluación de los requisitos computacionales de una organización respecto del hardware y software, y el desarrollo de las especificaciones de un sistema.</li> <li>- Integración de sistemas computacionales: análisis del sistema computacional del cliente, requerimientos computacionales presentes y futuros, interconexión de los componentes nuevos y antiguos.</li> </ul>	<p>Este servicio excluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Los servicios consubstanciales a la administración diaria de la red del cliente.</li> </ul>	<b>Este servicio corresponde a IT outsourcing (ITO).</b>	831412
01.B.b.02	Servicios de diseño de software original			<p>Este servicio incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El diseño y construcción (desarrollo) de software original. Se trata de aplicaciones para un uso específico ("a la medida"), distinto del software estándar o empaquetado.</li> </ul>		<b>Este servicio corresponde a IT outsourcing (ITO).</b>	831421
01.B.b.03	Servicios de suministro de aplicaciones computacionales en línea, vía Internet (ASP)			<p>Este servicio incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Suministro de arriendo de aplicaciones computacionales centralizadas, alojadas ("Application Services Provider, (ASP)) y administradas dentro de un entorno computacional, con acceso en línea vía Internet.</li> </ul> <p>Que se proveen en alguna de las siguientes modalidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Con integración a los sistemas e infraestructura del cliente</li> <li>- Sin integración con otras aplicaciones del cliente.</li> </ul>	<p>Este servicio excluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Servicios de suministro de sedes ("hosting") para sitios Web.</li> <li>- Servicios de diseño de software original</li> <li>- Servicio de asesoría y adecuaciones de software.</li> </ul>	<b>Este servicio corresponde a IT outsourcing (ITO).</b>	8314992

Código	Sub-ítem	Partida	Sub-partida	Incluye	Excluye	Comentarios	CPC 1.0
01.B.b.04	Servicios de simulación y modelamiento computacional de estructuras y sistemas, mediante el uso de aplicaciones informáticas			Este servicio incluye: El uso de herramientas y aplicaciones especializadas que permiten realizar: - Simulaciones y construcción de modelos virtuales mediante el uso de aplicaciones de diseño computacional denominadas CAD/CAE (diseño asistido por computador) - Análisis, simulaciones y construcción de modelos virtuales de formaciones geológicas y procesos de tratamiento de minerales, principalmente la caracterización de las rocas fragmentadas (tamaño, volumen, textura, entre otros atributos) mediante el procesamiento de imágenes de campo. - Análisis y proceso de datos meteorológicos, simulación y construcción de modelos virtuales sobre el comportamiento del viento en zonas con potencial de generación de energía eólica.	Este servicio excluye: - Los servicios de testing de software.	<b>Este servicio corresponde a IT outsourcing (ITO).</b>	
01.B.b.05	Servicios en diseño y desarrollo de aplicaciones de tecnologías de información			Este servicio incluye: - Los servicios de diseño informático para construir páginas WEB. - La adaptación de un software pre-existente a las necesidades del cliente: selección y sintonía de parámetros para el uso adecuado de un software según las necesidades del cliente.	Este servicio excluye: - El diseño gráfico destinado a generar las vistas de las páginas Web. - El diseño de software original.	<b>Este servicio corresponde a IT outsourcing (ITO).</b>	831421
01.B.b.06	Otros servicios de aplicaciones de programas de informática			Este servicio incluye: - Otros servicios de aplicaciones de programas de informática no considerados en otra parte.		<b>Este servicio corresponde a IT outsourcing (ITO).</b>	

# 1. Servicios prestados a las empresas

## B. Servicios de informática y servicios conexos

### Ítem: c. Servicios de procesamiento de datos (CPC Provisional: 843)

Código	Sub-ítem	Partida	Sub-partida	Incluye	Excluye	Comentarios	CPC 1.0
01.B.c.01	Servicios de procesamiento de información			<p>Este servicio incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La provisión de un paquete de servicio conjunto que combina los servicios intensivos de TI con trabajo (manual o profesional dependiendo de la solución), maquinaria, instalaciones de apoyo, alojamiento y administración del proceso comercial de un cliente:</li> <li>- El proceso financiero del negocio tales como, el procesamiento de las transacciones financieras, procesamiento de tarjetas de crédito, servicios de pago, servicios de préstamo.</li> <li>- La administración de la cadena de suministro del negocio tales como, la administración del inventario, servicios de adquisiciones, logísticos, planificación de la producción y procesamiento de órdenes de producción.</li> <li>- Otros procesos de negocio para un cliente.</li> </ul>	<p>Este servicio excluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Derecho a reproducir y distribuir.</li> <li>- Derecho a incorporar bases de datos en otras bases de datos o aplicaciones, tales como compilaciones de datos o información.</li> <li>- El proceso del recurso humano del negocio tales como, procesamiento de planillas de pago,</li> <li>- La administración de las relaciones con el cliente tales como, mesa de ayuda ("help desk"), servicio al cliente.</li> <li>- La comercialización vertical, ejercido por industrias específicas tales como, eléctricas, químicas, petróleo.</li> </ul>	<p><b>Este servicio corresponde a IT outsourcing (ITO).</b></p>	831421
01.B.c.02	Otros servicios de procesamiento de datos			<p>Este servicio incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Otros servicios de procesamiento de datos no considerados en otra parte.</li> </ul>		<p><b>Este servicio corresponde a IT outsourcing (ITO).</b></p>	

# 1. Servicios prestados a las empresas

## B. Servicios de informática y servicios conexos

### Ítem: d. Servicios de base de datos (CPC Provisional: 844)

Código	Sub-ítem	Partida	Sub-partida	Incluye	Excluye	Comentarios	CPC 1.0
01.B.d.01	Servicios de cesión de derecho de uso de bases de datos			Este servicio incluye: - Derecho a uso de bases de datos remotas.	Este servicio excluye: - Servicios de concesión de licencia para el derecho a utilizar el software de base de datos. - Bases de datos no modificadas. - Servicio de procesamiento de datos.	<b>Este servicio corresponde a IT outsourcing (ITO).</b>	
01.B.d.02	Servicios de consultoría, diseño y administración de base de datos			Este servicio incluye: - Modelamiento de datos, movilización de datos, mapeo y/o racionalización de datos, bases de datos predictivas ("data mining").	Este servicio excluye: - Servicios de cesión de derecho de uso de bases de datos.	<b>Este servicio corresponde a IT outsourcing (ITO).</b>	
01.B.d.03	Otros servicios de base de datos			Este servicio incluye: - Otros servicios de base de datos no considerados en otra parte.		<b>Este servicio corresponde a IT outsourcing (ITO).</b>	

# 1. Servicios prestados a las empresas

## B. Servicios de informática y servicios conexos

### Ítem: e. Otros (CPC Provisional: 845+849)

Código	Sub-ítem	Partida	Sub-partida	Incluye	Excluye	Comentarios	CPC 1.0
01.B.e.01	Servicios de Testing de Software			Este servicio incluye: - Los servicios de testing de software.	Este servicio excluye: - Servicios de simulación y modelamiento computacional de estructuras y sistemas, mediante el uso de aplicaciones informáticas.	<b>Este servicio corresponde a IT outsourcing (ITO).</b>	
01.B.e.02	Servicios de evaluación y/o certificación de productos o procesos informáticos			Este servicio incluye: - Servicios de evaluación de la calidad de productos, funcionalidad o procesos de producción de software, incluida la gestión de la calidad. - Servicios de certificación de productos o procesos para empresas productoras de software o proveedoras de servicios informáticos.		<b>Este servicio corresponde a IT outsourcing (ITO).</b>	831499
01.B.e.03	Servicio computacional y de tecnología por vía remota					<b>Este servicio corresponde a IT outsourcing (ITO).</b>	

Código	Sub-ítem	Partida	Sub-partida	Incluye	Excluye	Comentarios	CPC 1.0
01.B.e.03.01		Servicios de apoyo técnico en Computación e Informática (mantenimiento y reparación), por vía remota (Internet)		Este servicio incluye: - Diagnóstico y reparación de problemas en el software utilizado por el cliente, incluso recuperación de bases de datos - Mantenimiento y soporte de aplicaciones computacionales, incluso sintonía "tunning" de aplicaciones o de bases de datos - Actualización de software ("upgrade") y suministro de parches y actualizaciones - Diagnóstico de problemas en el hardware utilizado por el cliente - Auditoría o evaluación de operaciones computacionales - Evaluación y documentación de un servidor, o de componentes de redes o procesos - Medición de capacidades y rendimientos - Servicios de recuperación de datos del cliente.			
01.B.e.03.02		Servicios de administración de redes computacionales, por vía remota (Internet)		Este servicio incluye: - La administración y supervisión de redes de comunicaciones y de hardware para diagnosticar problemas en una red de computadoras. - Servicios de recolección, análisis y uso de datos estadísticos para administrar y sintonizar el tráfico en una red. - Servicios de operación o supervisión de sistemas de seguridad informática.			831601
01.B.e.03.03		Servicio de Monitoreo Remoto		Este servicio incluye: Recolección de datos y análisis de información relacionada con: - Monitoreo de aplicaciones, - Base de datos, - Servidores, - Procesos, - Seguridad, - Comunicaciones,			
01.B.e.03.04		Otros servicios computacional y de tecnología por vía remota		Este servicio incluye: - Otros servicios computacional y de tecnología por vía remota, no considerados en otra parte.			

Código	Sub-ítem	Partida	Sub-partida	Incluye	Excluye	Comentarios	CPC 1.0
01.B.e.04	Servicio informático en la nube (Cloud Computing)						8314993
01.B.e.04.01		Servicio de aplicaciones, infraestructura y plataforma en la nube		Este servicio incluye: - Suministro de infraestructura para el almacenamiento y el respaldo remoto de datos, incluso la administración jerárquica del almacenamiento (migraciones) y seguridad. - Suministro de infraestructura para enviar audio y video ("streaming") en línea o servicios asociados con el almacenamiento, producción (incluyendo la codificación) y soporte de dicha tecnología en Internet. - Suministro de infraestructura para alojamiento ("hosting") de aplicaciones del cliente. - Suministro de plataforma como aplicaciones de desarrollo, de integración, calidad, entre otros. - Suministro de aplicaciones tales como ERP, CMR, y de software.	Este servicio excluye: - Servicios de suministro de sedes ("hosting") para sitios Web. - Servicio de cesión de derecho de uso de software (arriendo).		
01.B.e.04.02		Servicios de suministro de sedes ("hosting") para sitios Web y correo electrónico		Este servicio incluye: El suministro de la infraestructura para alojar un sitio web del cliente y los archivos relacionados, en una ubicación que proporciona una conexión rápida y confiable a Internet, mediante alguna de las siguientes modalidades: - Servicio limitado al almacenamiento en un servidor único, ya sea en capacidad compartida o dedicada, sin que el proveedor del servicio administre o integre software de aplicaciones. - Servicios consistentes en el alojamiento y administración de los sitios web, correos electrónicos y aplicaciones relacionadas.	Este servicio excluye: - Servicios de suministro de aplicaciones computacionales en línea, vía Internet.	<b>Este servicio corresponde a IT outsourcing (ITO).</b>	8314991
01.B.e.05	Servicios en línea (on-line) o de descarga					<b>Este servicio corresponde a IT outsourcing (ITO).</b>	843

Código	Sub-ítem	Partida	Sub-partida	Incluye	Excluye	Comentarios	CPC 1.0
01.B.e.05.01		Sistema de descargas de software en línea (on-line)		Este servicio incluye: - Los archivos electrónicos que contienen el software del sistema que pueden ser descargados y almacenados en un dispositivo local para su posterior ejecución e instalación. Es aquel software que se encuentra en la red en línea.	Este servicio excluye: - Juegos en línea. - Juegos de azar en línea.		8430041
01.B.e.05.02		Servicios de suministro de juegos en línea y de azar (on-line).		Este servicio incluye: - El suministro de juegos en línea, mediante la diferentes modalidad de pago, incluidas las tarjetas de prepago. - El suministro de los juegos de azar en línea, mediante la diferentes modalidad de pago, incluidas las tarjetas de prepago.			8430091
01.B.e.05.03		Servicios de provisión video en línea		Este servicio incluye: - Archivos electrónicos que contengan grabaciones de video que puedan descargarse y almacenarse en un dispositivo local. - El servicio de envío de video por Internet o los servicios asociados con el almacenamiento, producción (incluyendo codificación) y soporte del video en línea por Internet.			84300
01.B.e.05.04		Servicios de suministro de información en línea vía Internet, para empresas ubicadas en el extranjero		Este servicio incluye: - El suministro de publicaciones en Internet donde el contenido principal se actualiza a intervalos periódicos, y su acceso es por suscripción o la venta de copia única - Suministro de boletines periódicos de noticias y de información comercial.	Este servicio excluye: - En suministro de libros y periódicos por Internet		84300
01.B.e.05.05		Otros servicios en línea (on-line).		Este servicio incluye: - Otros servicios en línea (on-line), no considerados en otra parte.			
01.B.e.06	Otros servicios de informática			Este servicio incluye: - Otros servicios de informática no considerados en otra parte.		<b>Este servicio corresponde a IT outsourcing (ITO).</b>	

# 1. Servicios prestados a las empresas

## F. Otros servicios prestados a las empresas

### Ítem: a. Servicios de publicidad (CPC Provisional: 871)

Código	Sub-ítem	Partida	Sub-partida	Incluye	Excluye	Comentarios	CPC 1.0
01.F.a.01	Servicio completo de publicidad			Este servicio incluye: - Servicios de planificación, creación y ejecución del rango completo de los servicios de publicidad, incluso la selección de los medios de comunicación a usar, plan de anuncios, ilustraciones, carteles, gigantografías, avisos en diferentes medios de comunicación, comerciales en TV, cine, etc.		<b>Este servicio corresponde a KPO.</b>	83610
01.F.a.02	Diseño y creación publicitaria, desarrollo conceptual y planificación publicitaria			Este servicio incluye: - Creación de la idea básica para un anuncio, el bosquejo lingüístico - Diseño del esquema de anuncios impresos, ilustraciones, carteles - Escritura de guiones para películas publicitarias. - Diseño conceptual de una campaña publicitaria y su planificación, incluso la selección de los medios de comunicación a usar.	Este servicio excluye: - Los servicios de fotografía relacionada con la publicidad, - La producción de películas publicitarias - Diseño de marcas y de la imagen corporativa.	Si la empresa es de diseño gráfico el servicio se clasifica en 1Ft12, "Servicios de diseño publicitario". <b>Este servicio corresponde a KPO.</b>	83610
01.F.a.03	Servicios de publicidad directo					<b>Este servicio corresponde a KPO.</b>	
01.F.a.03.01		Servicios de publicidad para su transmisión por telemarketing y call centers		Este servicio incluye: - El desarrollo y organización de campañas publicitarias de mercadeo directo, para enviar propaganda y mensajes promocionales directamente a los consumidores mediante el uso del teléfono o correo electrónico, mensajes de texto y volantes on line.	Este servicio excluye: - Servicios de telemarketing y "call center".		83610
01.F.a.03.02		Otros servicios de publicidad directo		Este servicio incluye: - Artículos de merchandising, folletos y afiches, calendarios, trípticos, gorros, polos, entre otros.	Este servicio excluye: - Servicios de comercialización (telemarketing) por vía telefónica. - Servicios de comercialización (telemarketing) por vía E-mail.		83690

Código	Sub-ítem	Partida	Sub-partida	Incluye	Excluye	Comentarios	CPC 1.0
01.F.a.03.03		Otros servicios de publicidad directo		Este servicio incluye: - Otros servicios de publicidad directo, no considerados en otra parte.			
01.F.a.04	Servicios de Publicidad on-line y en móviles			Este servicio incluye: - Publicidad en sitio web de empresa, Banner en páginas web de clientes, publicidad en redes sociales, publicidad en buscadores.		Este servicio corresponde a KPO.	83690
01.F.a.05	Servicios de fotografía publicitaria			Este servicio incluye: - Fotografía de mercancías y productos industriales en general, vestuario, edificios, paisajes, para fines publicitarios. - Fotografía de personas para fines publicitarios.		Este servicio corresponde a KPO.	83612
01.F.a.06	Servicios de filmación de películas cinematográficas para promoción o publicidad (comerciales)			Este servicio incluye: - Filmación para publicidad y promoción (spot publicitarios) - La producción de videos para uso publicitario creados mediante técnicas de animación computarizada o por secuencias de dibujos.		Si la empresa es de animación digital el servicio se clasifica en 2Df11, "Servicios de animación digital para fines publicitarios". Este servicio corresponde a KPO.	83690
01.F.a.07	Otros servicios de publicidad			Este servicio incluye: - Otros servicios de publicidad no considerados en otra parte.		Este servicio corresponde a KPO.	83690

# 1. Servicios prestados a las empresas

## F. Otros servicios prestados a las empresas

### Ítem: c. Servicios de consultores en administración (CPC Provisional: 865)

Código	Sub-ítem	Partida	Sub-partida	Incluye	Excluye	Comentarios	CPC 1.0
01.F.c.01	Servicios de asesoría en gestión						
01.F.c.01.01		Servicios de asesoría en gestión administrativa de empresas		<p>Este servicio incluye:</p> <p>Servicios relacionados con la estrategia y normativa de sociedades, y con la planificación, estructuración y supervisión general de una organización, y que incluyen al menos una de las siguientes especialidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Formulación de políticas</li> <li>- Determinación de la estructura de la organización que responderá con mayor efectividad a los objetivos de la organización</li> <li>- Organización jurídica</li> <li>- Planes de estrategias de negocios</li> <li>- Definición de un sistema de información en materia de gestión</li> <li>- Preparación de informes y controles de gestión</li> <li>- Planes de cambio en la sociedad</li> <li>- Auditoría de gestión</li> <li>- Elaboración de programas para incrementar los beneficios</li> <li>- Diseño de procesos de facturación y cobranza</li> </ul>		Este servicio corresponde a Business Process Outsourcing (BPO).	83111
01.F.c.01.02		Servicios de asesoría en gestión financiera de empresas		<p>Este servicio incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Servicios de asistencia en materias de relativas a las esferas de decisión de carácter financiero, y que incluyen al menos una de las siguientes especialidades:</li> <li>- Capital de explotación y gestión de la liquidez, determinación de una estructura de capital apropiada</li> <li>- Análisis de las propuestas de inversión de capital</li> <li>- Gestión de sistemas de contabilidad y de controles presupuestarios</li> <li>- Valoración de la sociedad antes de una fusión y/o una adquisición, excepto los servicios de asesoría sobre la gestión de la cartera de valores a corto plazo que normalmente ofrecen los intermediarios financieros.</li> </ul>	Este servicio excluye: - Servicios de gestión de fondos y corretaje de valores.		83112

Código	Sub-ítem	Partida	Sub-partida	Incluye	Excluye	Comentarios	CPC 1.0
01.F.c.01.03		Servicios de asesoría en gestión de recursos humanos de empresas		Este servicio incluye: Servicios de asistencia relativa a la gestión de los recursos humanos de una organización, y que incluyen al menos una de las siguientes especialidades: - Contratación, remuneración, beneficios, medición de desempeño. - Auditoría de la función de personal. - Perfeccionamiento de los recursos humanos (cursos de capacitación a distancia; E-learning; capacitación presencial para extranjeros). - Selección y evaluación de recursos humanos			83113
01.F.c.01.04		Servicios de asesoría en gestión de la comercialización de empresas (marketing)		Este servicio incluye: - Servicios relativos a la estrategia y aspectos operativos a la comercialización en una organización, y que incluyen al menos una de las siguientes especialidades: - Análisis y formulación de estrategias de la comercialización - Formulación de los servicios para el cliente y políticas en materia de precios - Gestión de ventas - Organización de canales de distribución (por ejemplo, mayoristas, por menor, correo directo, franquicias)	Este servicio excluye: - Servicios de relaciones públicas. - Servicios de diseño de publicidad.		83114
01.F.c.01.05		Servicios de asesoría en gestión de la producción de empresas		Este servicio incluye: Servicios orientados a mejorar la productividad, reducir costos y mejorar la calidad de la producción, y que incluyen al menos una o más de las siguientes especialidades: - Insumos - Gestión y control de inventarios - Normas de control de la calidad - Estudios de tiempo y movimiento - Métodos laborales y de trabajo - Normas de rendimiento - Normas de seguridad industrial - Planificación de la producción	Este servicio excluye: - Servicios de asesoría en gestión logística.		83115

Código	Sub-ítem	Partida	Sub-partida	Incluye	Excluye	Comentarios	CPC 1.0
01.F.c.01.06		Servicios de asesoría en gestión de relaciones públicas		Este servicio incluye: - Servicios de asistencia relativa a métodos para mejorar la imagen y las relaciones públicas de una organización o persona.	Este servicio excluye: - Servicios de planificación y creación de publicidad. - Servicios de encuesta de la opinión pública.		83121
01.F.c.01.07		Servicios de asesoría en gestión logística de empresas		Este servicio incluye: - Servicios especializados en logística de abastecimientos y transportes, por ejemplo, selección y supervisión de fletes.			83116
01.F.c.01.08		Otros servicios de asesoría en gestión		Este servicio incluye: - Otros servicios de asesoría en gestión, no considerados en otra parte.			
01.F.c.02	Otros servicios de consultores en administración			Este servicio incluye: - Otros servicios de consultores en administración no considerados en otra parte.		<b>Este servicio corresponde a Business Process Outsourcing (BPO).</b>	

# 1. Servicios prestados a las empresas

## F. Otros servicios prestados a las empresas

### Ítem: r. Servicios de editoriales y de imprenta (CPC Provisional: 88442)

Código	Sub-ítem	Partida	Sub-partida	Incluye	Excluye	Comentarios	CPC 1.0
01.F.r.01	Servicios de corrección de estilo en el lenguaje escrito			Este servicio incluye: - La revisión de un texto escrito para mejorar y/o perfeccionar su redacción conforme a normas ortográficas y gramaticales (se utiliza principalmente en las editoriales e imprentas)		Este servicio corresponde a Business Process Outsourcing (BPO).	8691
01.F.r.02	Servicios de corrección de pruebas de impresión			Este servicio incluye: - Consiste en la verificación de la exactitud entre el texto original y su transcripción al texto gráfico destinado a la reproducción masiva mediante sistemas de impresión (offset, digitales u otros sistemas utilizados en las imprentas).		Este servicio corresponde a Business Process Outsourcing (BPO).	8691
01.F.r.03	Otros servicios de editoriales y de imprenta			Este servicio incluye: - Otros servicios de editoriales y de imprenta no considerados en otra parte.		Este servicio corresponde a Business Process Outsourcing (BPO).	8691

**1. Servicios prestados a las empresas**  
**F. Otros servicios prestados a las empresas**  
**Ítem: t. Otros (Diseño) (CPC Provisional: 8790)**

Código	Sub-ítem	Partida	Sub-partida	Incluye	Excluye	Comentarios	CPC 1.0
<b>01.F.t.01</b>	Servicio de diseños					<b>Este servicio corresponde a KPO.</b>	83490
<b>01.F.t.01.01</b>		Servicios de diseño editorial		Este servicio incluye: - El diseño de originales para impresión: libros, catálogos, memorias, brochures, diarios, revistas, folletería, manuales técnicos y similares.			
<b>01.F.t.01.02</b>		Servicios de diseño publicitario		Este servicio incluye: - Diseño del mensaje, incluso el bosquejo lingüístico. - Diseño conceptual de anuncios impresos, ilustraciones, carteles, señalética. - Diseño de guiones para películas publicitarias.	Este servicio excluye: - Servicios de diseño editorial.	<b>Si la empresa es de publicidad el servicio se clasifica en 1Fa2, “Diseño y creación publicitaria, desarrollo conceptual y planificación publicitaria”.</b>	
<b>01.F.t.01.03</b>		Servicios de diseño de imagen corporativa, diseño de marcas		Este servicio incluye: - Diseño de la imagen corporativa y de las marcas, como el logotipo, la identidad visual, la tipografía, la comunicación del nombre y el símbolo, entre otros.			
<b>01.F.t.01.04</b>		Servicios de diseño de empaque		Este servicio incluye: - Diseño de las formas, colores y tamaños del empaque en sí, y también el diseño de las etiquetas.			
<b>01.F.t.01.05</b>		Servicios de diseño multimedia		Este servicio incluye: - Combinación de diferentes medios (incluso audio) para lograr comunicar un mensaje, el diseño gráfico, la animación digital y el diseño web.			

<b>Código</b>	<b>Sub-ítem</b>	<b>Partida</b>	<b>Sub-partida</b>	<b>Incluye</b>	<b>Excluye</b>	<b>Comentarios</b>	<b>CPC 1.0</b>
<b>01.F.t.01.06</b>		Servicios de ilustración digital		Este servicio incluye: - Diseño de las vistas e interacción de una página WEB, Fotografía para sitios WEB, fotografía y retoque, diseño de newsletter.	Este servicio excluye: - El diseño de la aplicación informática para implementar una página WEB.		
<b>01.F.t.01.07</b>		Otros servicios de diseños		Este servicio incluye: - Otros servicios de diseños, no considerados en otra parte.			

**1. Servicios prestados a las empresas**  
**F. Otros servicios prestados a las empresas**  
**Ítem: t. Otros (Call Center) (CPC Provisional: 8790)**

Código	Sub-ítem	Partida	Sub-partida	Incluye	Excluye	Comentarios	CPC 1.0
<b>01.F.t.02</b>	Servicio de call center					<b>Este servicio corresponde a Business Process Outsourcing (BPO).</b>	<b>85930</b>
<b>01.F.t.02.01</b>		Servicios call center inbound		Este servicio incluye: - Las llamadas de entrada o efectuadas por clientes.			
<b>01.F.t.02.01.01</b>			Atención o servicio al cliente	Este servicio incluye: - Atención personalizada de requerimientos relativos a dudas comerciales, del servicio, procesos y procedimientos, tales como, consultas, felicitaciones o reclamos de los usuarios de diversos productos o servicios.			
<b>01.F.t.02.01.02</b>			Servicio de recepción de pedidos	Este servicio incluye: - Recepción de llamados de compras de clientes para la recepción de órdenes y seguimiento de la venta, activando el proceso de distribución de la solicitud.			
<b>01.F.t.02.01.03</b>			Soporte técnico para cliente o	Este servicio incluye: Orientación de servicio de soporte técnico a clientes internos o externo de una empresa. - Asistencia remota a usuarios de diversos productos o servicios, para la solución de problemas y/o requerimientos que presentan.			

Código	Sub-ítem	Partida	Sub-partida	Incluye	Excluye	Comentarios	CPC 1.0
01.F.t.02.01.04			Help Desk o mesa de ayuda	Este servicio incluye: - Orientación a los usuarios para la búsqueda de soluciones en forma autónoma, con capacitación de conceptos básicos			
01.F.t.02.01.05			Soporte página web	Este servicio incluye: - Soporte a usuarios que se conectan a la página web de un cliente, respecto del contenido de dicho sitio.			
01.F.t.02.01.06			Soporte a las redes sociales en línea	Este servicio incluye: - Entregar soporte en línea o generar procesos a partir de la interacción que se genera frente a las redes sociales tales como Facebook, Twitter, LinkedIn, etc.			
01.F.t.02.01.07			Otros servicios de call center inbound	Este servicio incluye: - Otros servicios de call center inbound, no considerados en otra parte.			
01.F.t.02.02		Servicios call center outbound		Este servicio incluye: - Las llamadas de entrada o efectuadas por clientes.			
01.F.t.02.02.01			Servicios de llamadas para cobranzas	Este servicio incluye: - Llamados a clientes informando de una cobranza que debe pagar, puede incluir información del proceso de pago.			
01.F.t.02.02.02			Servicios de comercialización (telemarketing)	Este servicio incluye: Gestión de llamadas a los cliente mediante el uso del teléfono o correo electrónico, dirigidas a labores de comercialización, como programas de fidelización o/y proveer información sobre nuevos productos.			836102

Código	Sub-ítem	Partida	Sub-partida	Incluye	Excluye	Comentarios	CPC 1.0
01.F.t.02.02.03			Generación de fondos de instituciones de beneficencia	Este servicio incluye: - Recaudación de fondos para instituciones o fundaciones de beneficencia.			
01.F.t.02.02.04			Ventas telefónica	Este servicio incluye: - Efectuar ventas proactivamente a clientes, llamándolo por teléfono.			
01.F.t.02.02.05			Otros servicios de call center outbound	Este servicio incluye: - Otros servicios de call center outbound, no considerados en otra parte.			
01.F.t.02.03		Proceso de auditoría de calidad		Este servicio incluye: -Se llama a un cliente para que evalúe el servicio después de efectuada: - Una venta. - Entrega de un pedido entregado. - Una atención técnica.			
01.F.t.02.04		Servicio call center back office					
01.F.t.02.04.01			Servicios en línea	Este servicio incluye: - Trabajos internos de tipo administrativos, que están insertos en la cadena de servicio.	Este servicio excluye: - No implican comunicación de voz en línea con el cliente.		
01.F.t.02.04.02			Otros servicios de call center back office	Este servicio incluye: - Otros servicios de call center back office, no considerados en otra parte.			
01.F.t.02.05		Otros servicios de call center		Este servicio incluye: -- Servicio despertador por teléfono			

**2. Servicios de comunicaciones**  
**C. Servicios telecomunicaciones**  
**Ítem: a. Servicios de teléfono (CPC Provisional: 7521)**

Código	Sub-ítem	Partida	Sub-partida	Incluye	Excluye	Comentarios	CPC 1.0
<b>02.C.a.01</b>	Servicios de telecomunicaciones de portadores para llamadas telefónicas internacionales						
<b>02.C.a.01.01</b>		Servicios de telecomunicaciones de portadores (carrier internacional) para llamadas telefónicas internacionales en tránsito, que se originen y terminen en el extranjero.		Este servicio incluye: - El suministro de acceso y uso de infraestructura de telefonía provista por los operadores de nodos (conmutador) internacionales, para llamadas telefónicas que se originen en el extranjero en modalidad de tránsito, es decir, para retransmitir la señal a otro nodo de telecomunicaciones ubicado en el extranjero (enrutamiento o "refile").			8401
<b>02.C.a.01.02</b>		Servicios de telecomunicaciones de portadores (carrier internacional) para llamadas telefónicas internacionales con destino a un operador de telefonía local.		Este servicio incluye: - El suministro de acceso y uso de infraestructura de telefonía provista por los operadores de nodos (conmutador) internacionales, para llamadas telefónicas que se originen en el extranjero, con destino a un operador de telefonía local.			8401
<b>02.C.a.01.03</b>		Servicios de telecomunicaciones de portadores (carrier internacional) para llamadas telefónicas internacionales del		Este servicio incluye: - El suministro de acceso y uso de infraestructura de telefonía provista por los operadores de nodos (conmutadores) internacionales, para llamadas telefónicas que se originen en el extranjero en la modalidad de "call back"			8401

		tipo "call back".						
--	--	-------------------	--	--	--	--	--	--

Código	Sub-ítem	Partida	Sub-partida	Incluye	Excluye	Comentarios	CPC 1.0
02.C.a.01.04		Otros servicios de telecomunicaciones de portadores para llamadas telefónicas internacionales		Este servicio incluye: - Otros servicios de telecomunicaciones de portadores para llamadas telefónicas internacionales, no considerados en otra parte.			8401
02.C.a.02	Servicios de telecomunicaciones móviles para llamadas telefónicas internacionales						
02.C.a.02.01		Servicios de telecomunicaciones móviles para llamadas telefónicas internacionales del tipo "Roaming In"		Este servicio incluye: - El suministro de acceso y uso de redes de telefonía inalámbrica, para llamadas telefónicas que se originen en el extranjero. - El suministro de acceso y uso de redes de telefonía inalámbrica, para llamadas telefónicas que se originen en teléfonos celulares de extranjeros de paso.	Este servicio excluye: - La transmisión de mensajería de texto		840310
02.C.a.02.02		Servicios de telecomunicaciones móviles para llamadas telefónicas internacionales en tránsito		Este servicio incluye: - El suministro de acceso y uso de redes de telefonía inalámbrica, para llamadas telefónicas en tránsito.	Este servicio excluye: - La transmisión de mensajería de texto.		840310
02.C.a.02.03		Otros servicios de telecomunicaciones móviles para llamadas telefónicas internacionales		Este servicio incluye: - Otros servicios de telecomunicaciones móviles para llamadas telefónicas internacionales, no considerados en otra parte.			840310
02.C.a.03	Otros servicios telefónicos			Este servicio incluye: -- Servicio de teléfonos no considerados en otra parte.			

## 2. Servicios de comunicaciones

### C. Servicios de telecomunicaciones

#### Ítem: b. Servicios de transmisión de datos con conmutación de paquetes (CPC Provisional: 7523)

Código	Sub-ítem	Partida	Sub-partida	Incluye	Excluye	Comentarios	CPC 1.0
02.C.b.01	Servicios de transmisión internacional de datos, para señales de ingreso o en tránsito			Este servicio incluye: - El suministro de acceso a instalaciones y servicios alámbricos o inalámbricos específicamente diseñados para la transmisión eficiente de datos sobre la base de pagar mientras lo use. Incluye el ingreso al país de señales originadas en el extranjero, y señales en tránsito.	Este servicio excluye: - El suministro de enlaces telecomunicaciones alámbricas o inalámbricas entre puntos específicos para uso exclusivo del cliente (redes privadas). - Los servicios de telefonía analógica o digital.		840500
02.C.b.02	Otros servicios de transmisión de datos con conmutación de paquetes			Este servicio incluye: -- Servicio de de transmisión de datos con conmutación de paquetes no considerados en otra parte.			

## 2. Servicios de comunicaciones

### C. Servicios de telecomunicaciones

#### Ítem: c. Servicios de transmisión de datos con conmutación de circuitos (CPC Provisional: 7523)

Código	Sub-ítem	Partida	Sub-partida	Incluye	Excluye	Comentarios	CPC 1.0
02.C.c.01	Servicios de mensajería de texto, audio y/o video, suministrados mediante plataforma computacional conectada con sistemas de telefonía móvil.			Este servicio incluye: - Servicios de envío de mensajes (texto, audio, video) a plataformas de telecomunicaciones móviles ubicadas en el extranjero. El servicio está destinado a empresas operadoras de telefonía móvil o de empresas comerciales que contratan campañas de promoción o publicidad.			
02.C.c.02	Servicios de telecomunicaciones móviles para mensajes de texto internacionales en tránsito			Este servicio incluye: - El suministro de acceso y uso de redes de telefonía inalámbrica, para mensajes de texto en tránsito.			
02.C.c.03	Otros servicios de transmisión de datos con conmutación de circuitos			Este servicio incluye: -- Servicio de transmisión de datos con conmutación de circuitos no considerados en otra parte.			

## 2. Servicios de comunicaciones

### C. Servicios de telecomunicaciones

Ítem: j. Extracción de información en línea y de bases de datos (CPC Provisional: 7523)

Código	Sub-ítem	Partida	Sub-partida	Incluye	Excluye	Comentarios	CPC 1.0
02.C.j.01	Servicios de suministro de audio musical, para empresas ubicadas en el extranjero			Este servicio incluye: - El suministro de archivos electrónicos que contengan grabaciones de audio musical que puedan descargarse y almacenarse en un dispositivo local			
02.C.j.02	Servicios de suministro de audio en línea por Internet (streaming), para empresas ubicadas en el extranjero			Este servicio incluye: - El suministro de archivos de audio en línea por Internet (streaming)			
02.C.j.03	Otros servicios de extracción de información en línea			Este servicio incluye: - Servicio de extracción de información en línea, no considerados en otra parte.			

**2. Servicios de comunicaciones**  
**C. Servicios de telecomunicaciones**  
**Ítem: o. Otros (CPC Provisional: sin correspondencia)**

Código	Sub-ítem	Partida	Sub-partida	Incluye	Excluye	Comentarios	CPC 1.0
02.C.o.01	Servicios troncales de Internet, para señales en tránsito			Este servicio incluye: - Servicios de tráfico en Internet de un ISP para otro ISP ("peering" y cargos de tránsito), para señales que se originen y terminen en el extranjero.			842
02.C.o.02	Servicios de telecomunicaciones por Internet para señales en tránsito			Este servicio incluye: - El suministro de servicios de telecomunicaciones en Internet distintos del acceso a Internet, para señales que se originen y terminen en el extranjero. Incluye servicios como facsimil, audio conferencia y video conferencia por Internet	Este servicio excluye: - Los servicios de telefonía por Internet.		842
02.C.o.03	Servicios de telecomunicaciones por Internet para llamadas telefónicas en tránsito			Este servicio incluye: - El suministro de servicios de telecomunicaciones vía Internet para llamadas telefónicas en tránsito (ej. telefonía IP).			842
02.C.o.04	Servicios de telecomunicaciones para llamadas telefónicas internacionales por redes privadas			Este servicio incluye: - El suministro de enlaces de telecomunicaciones (alámbricas o inalámbricas) entre puntos específicos para el uso exclusivo del cliente. El punto donde se genera la señal debe estar ubicado en el extranjero.	Este servicio excluye: - El suministro de enlaces de telecomunicaciones para los operadores de redes de telefonía local.		8404
02.C.o.05	Otros servicios de telecomunicaciones			Este servicio incluye: -- Servicios de telecomunicaciones no considerados en otra parte.			

## 2. Servicios de comunicaciones

### D. Servicios audiovisuales

#### Ítem: f. Otros (Animación digital) (CPC Provisional: sin correspondencia)

Código	Sub-ítem	Partida	Sub-partida	Incluye	Excluye	Comentarios	CPC 1.0
02.D.f.01	Servicios de animación digital					<b>Este servicio corresponde a KPO.</b>	9613
02.D.f.01.01		Servicios de animación digital para fines publicitarios		Este servicio incluye: - Creación de cuadros, diseños abstractos y composiciones originales similares, que utilizan principalmente la animación computarizada o por secuencias de dibujos para fines de campañas publicitarias y comerciales. - Incluye las etapas de preproducción, producción y post producción.	Este servicio excluye: - La producción de películas de dibujos animados.	Si la empresa es de publicidad el servicio se clasifica en 1Fa6, "Servicios de filmación de películas cinematográficas para promoción o publicidad (comerciales)".	
02.D.f.01.02		Servicios de filmación de películas (largometrajes, documentales, series, dibujos animados, etc.), para su proyección en salas de cine y televisión, mediante técnicas de animación		Este servicio incluye: - La producción de películas cinematográficas mediante técnicas de animación computarizada o por secuencias de dibujos. - Incluye las etapas de preproducción, producción y post producción	Este servicio excluye: La producción de spot publicitarios proyectados en cine y televisión.		
02.D.f.01.03		Servicios de animación digital para efectos especiales en obras audiovisuales		Este servicio incluye: Creación de efectos especiales para películas u otros medios audiovisuales mediante animación computarizada.			
02.D.f.01.04		Servicios de animación digital para juegos de video		Este servicio incluye: - Servicios de animación digital para la creación de videojuegos. - Incluye las etapas de preproducción, producción y post producción.			

**02.D.f.01.05**

Otros servicios de animación digital

Este servicio incluye:  
- Otros servicios de animación digital no considerados en otra parte.

**5. Servicios de enseñanza**  
**B. Servicios de enseñanza secundaria (CPC Provisional: 922)**

<b>Código/Ítem</b>	<b>Sub-ítem</b>	<b>Partida</b>	<b>Sub-partida</b>	<b>Incluye</b>	<b>Excluye</b>	<b>Comentarios</b>	<b>CPC 1.0</b>
<b>05.B.a.</b> Servicios de enseñanza secundaria técnica y profesional				Este servicio incluye: - Servicios de enseñanza técnica y profesional inferiores al nivel universitario. Esos servicios de enseñanza se centran en programas más especializados que imparten conocimientos tanto teóricos como prácticos. - Por lo general se centran en actividades destinadas a profesiones específicas tales como, peluquería, carpintería, etc.			92230
<b>05.B.b.</b> Otros servicios de enseñanzas secundarias				Este servicio incluye: - Otros servicios de enseñanzas secundarias no considerados en otra parte.			

## 5. Servicios de enseñanza

### C. Servicios de enseñanza superior (CPC Provisional: 923)

Código/Ítem	Sub-ítem	Partida	Sub-partida	Incluye	Excluye	Comentarios	CPC 1.0
<b>05.C.a.</b> Servicios de enseñanza técnica y profesional postsecundaria (Carreras Técnicas)				Este servicio incluye: - Servicios de enseñanza técnica y profesional postsecundaria inferiores a la graduación (grado profesional). Por lo que se refiere a cuestiones de estudios, estos servicios de educación abarcan gran variedad de programas. Se centran en la enseñanza de conocimientos prácticos, sin por ello descuidar sustanciales estudios teóricos generales.			92310
<b>05.C.b.</b> Servicios de enseñanza superior en la primera etapa				Este servicio incluye: - Servicios de enseñanza destinados a la obtención de un título universitario o equivalente (carreras profesionales). Se encargan de estos servicios de enseñanza las universidades, institutos profesionales e instituciones similares de educación superior.			92390
<b>05.C.c.</b> Servicios de enseñanza superior en la segunda etapa				Este servicio incluye: - Servicios de educación para programas superiores que conllevan directamente a un título superior de investigación, se consideran, tanto los programas cortos como pos títulos y diplomados que no corresponden a un segundo grado, así como también los programas de Magíster que dan derecho a otro grado. - Se incluye los programas de educación superior de nivel avanzado tales como doctorados.			92390
<b>05.C.d.</b> Otros servicios de enseñanza superior				Este servicio incluye: - Otros servicios de enseñanza superior no considerados en otra parte.			92900

**5. Servicios de enseñanza**  
**E. Otros servicios de enseñanza (CPC Provisional: 929)**

Código/Ítem	Sub-ítem	Partida	Sub-partida	Incluye	Excluye	Comentarios	CPC 1.0
<b>05.E.a.</b> Servicios de enseñanza cultural				Este servicio incluye: - Clases de piano y otro tipo de instrucción musical, instrucción en arte, instrucción en danza y estudios de danza; instrucción en arte excepto académica, instrucción en fotografía.	Este servicio excluye: - La instrucción formal la cual conlleva a un título profesional o grado, enseñanza superior primera etapa.		92900
<b>05.E.b.</b> Servicios de enseñanza de idiomas				Este servicio incluye: - Servicios prestados por unidades especializadas en diferentes idiomas como inglés, francés, alemán, entre otros.	Este servicio excluye: - La instrucción formal la cual conlleva a un título profesional o grado, enseñanza superior primera etapa. - Servicios de capacitación de corto plazo.		92900
<b>05.E.c.</b> Servicios de capacitación de corto plazo				Este servicio incluye: - Cursos prácticos o técnicos en diversas asignaturas, tales como: informática, hotelería, gastronomía, gestión de recursos y producción, servicios de capacitación empresariales.	Este servicio excluye: - Servicios de enseñanza de idiomas.		92900
<b>05.E.d.</b> Servicios de agencias de enseñanza				Este servicio incluye: - Publicidad y comercialización de servicios de enseñanza, tramitación y pago de solicitud de ingresos, prestados por agencias en representación de instituciones de enseñanza.			92900

<b>05.E.e.</b> Servicios de Tutoría			Este servicio incluye: - Servicios de enseñanza a clientes (alumnos) de empresas de tutoría en el extranjero. El servicio lo otorgan empresas que captan profesores para dar clases por Internet a alumnos que han recurrido a empresas locales en sus países de residencia.			
-------------------------------------------	--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--

Código/Ítem	Sub-ítem	Partida	Sub-partida	Incluye	Excluye	Comentarios	CPC 1.0
<b>05.E.f.</b> Servicios de apoyo educativos				Este servicio incluye: - El suministro de servicios no instruccionales que apoyan el proceso o sistema educativo, tales como: consultoría educacional, servicios de consejería educacional, servicios de pruebas educacionales, servicios de test educacionales, programas de organizaciones de intercambio estudiantil.			92900
<b>05.E.g.</b> Servicios de educación para obtener licencias de conducción o de piloto				Este servicio incluye: - Entrenamiento para obtener licencias de conducir de autos, buses, camiones y motocicletas; entrenamiento para obtener certificados de vuelo y licencias de barcos.			92900
<b>05.E.h.</b> Otros servicios educacionales				Este servicio incluye: Otros servicios educacionales no considerados en otra parte.			92900

## 7. Servicios financieros

### A. Todos los servicios de seguros y relacionados con los seguros

#### Ítem: b. Servicios de seguros distintos de los seguros de vida (CPC Provisional: 8129)

Código	Sub-ítem	Partida	Sub-partida	Incluye	Excluye	Comentarios	CPC 1.0
<b>07.A.b.01</b>	Servicios de seguros de asistencia en viaje por periodos cortos, para empresas extranjeras.			Este servicio incluye: - Servicios de suscripción de pólizas de seguros que cubran gastos imprevistos derivados de los riesgos asociados (principalmente gastos médicos y pérdida de equipaje) a los viajes al extranjero de los clientes de la empresa contratante del servicio.		<b>Este servicio corresponde a Business Process Outsourcing (BPO).</b>	
<b>07.A.b.02</b>	Otros servicios de seguros distintos de los seguros de vida			Este servicio incluye: - Otros servicios seguros distintos de los seguros de vida no considerados en otra parte.		<b>Este servicio corresponde a Business Process Outsourcing (BPO).</b>	<b>71339</b>

## 7. Servicios financieros

### B. Servicio bancarios y otros servicios financieros

**Ítem: b. Servicios de asesoramiento y otros servicios financieros auxiliares respecto de cualesquiera de las actividades enumeradas en el artículo 1B del documentos MTN.TNC/W/50, con inclusión de informes y análisis de crédito, estudios y asesoramientos sobre inversiones y carteras de valores, y asesoramiento sobre adquisiciones y sobre reestructuración y estrategia de las empresas (CPC Provisional: 8113)**

Código	Sub-ítem	Partida	Sub-partida	Incluye	Excluye	Comentarios	CPC 1.0
07.B.b.01	Servicios de información crediticia de empresas y personas			Este servicio incluye: - Informes acerca de evaluación y clasificación del grado de solvencia de empresas o personas - Informes de investigación crediticia.		Este servicio corresponde a Business Process Outsourcing (BPO).	71100
07.B.b.02	Servicios de custodia de valores			Este servicio incluye: - Servicios de custodia física y/o electrónica de valores, incluso su contabilidad, adquiridos por inversionistas extranjeros.		Este servicio corresponde a Business Process Outsourcing (BPO).	71533
07.B.b.03	Otros servicios financieros auxiliares			Este servicio incluye: - Otros servicios de asesoramiento y otros servicios financieros auxiliares no considerados en otra parte.		Este servicio corresponde a Business Process Outsourcing (BPO).	

**11. Servicios de transporte**  
**H. Servicios auxiliares en relación con todos los medios de transporte**  
**Ítem: d. Otros (CPC Provisional: 749)**

Código	Sub-ítem	Partida	Sub-partida	Incluye	Excluye	Comentarios	CPC 1.0
011.H.d.01	Servicios de gestión logística de pre-embarque			Este servicio incluye: - Servicios de envío de carga, principalmente de preparación u organización del transporte en nombre del consignatario ubicado en el extranjero.	Este servicio excluye: - El valor de los fletes, las inspecciones técnicas, y los servicios exclusivos de los embarcadores.	<b>Este servicio corresponde a Business Process Outsourcing (BPO).</b>	67910
011.H.d.02	Otros servicios de transporte			Este servicio incluye: - Otros servicios de transporte no considerados en otra parte.		<b>Este servicio corresponde a Business Process Outsourcing (BPO).</b>	

## BIBLIOGRAFÍA

- AMERICAN MEDICAL ASSOCIATION (2007): «Boletín de la American Medical Association».
- BENNETT, T. (2009): «Medical Tourism: Part of the Problem or Part of the Solution?». Intensive Workshop on Health Systems in Transition. University of Malaya. 29-30 Abril.
- CATTANEO, O. (2009): «Trade in Health Services: What's in it for Developing Countries?». World BaDELOITTE (2008): «Medical Tourism: Consumers in Search of Value». Deloitte Center for Health Solutions.
- (2009): «Medical Tourism: Update and Implications». Deloitte Center for Health Solutions.
- FUNDACIÓN EXPORT.AR (2008): «Caso Exitoso: Plural Health Care». Informe Export. Fundación Telefónica (2008): Las TIC y el sector salud en Latinoamérica. Colección Fundación Telefónica. Cuaderno 7. Barcelona: Ariel.
- GEREFFI, G. y FERNÁNDEZ-STARK, K. (2008): «Global Services Offshoring: Trends and Impact in Latin America and the Caribbean». Inversión Extranjera en Servicios Corporativos Offshore en América Latina. Santiago de Chile. 18 de Noviembre de 2008.
- GONZÁLEZ, R.; GONZAGA DE ASSIS, L.; ALIAGA ROMERO, I.; PUGNI RETA, E. y QUIROGA, C. (2009): Cine latinoamericano y nuevas tecnologías en el desarrollo de la producción y la comercialización de películas en A. Latina. Fundación del Nuevo Cine Latinoamericano.
- HERRICK, D. M. (2007): «Medical tourism: Global competition in health care». Policy Report.
- HOROWITZ, M. D. y ROSENSWEIG, J. A. (2007): «Medical Tourism – Health Care in the Global Economy». Physician executive.
- HOWZE, K. S. (2007): «Medical Tourism: Symptom or Cure». Georgia Law Review.
- KOSACOFF, B., LÓPEZ, A. y PEDRAZZOLI, M. (2007): «Comercio, inversión y fragmentación del comercio global: ¿está quedando atrás América Latina?». Serie Estudios y Perspectivas No. 39. Buenos Aires: CEPAL, Naciones Unidas.
- La Nación (2009): «La Argentina busca atraer pacientes de otros países». Diario La Nación. 25-10-2009.
- LERMA COTERA, C. G. (2008): «Turismo de Salud». Bancomext. Presentación en el 1er. Foro Internacional: Sonora, Oportunidades y Perspectivas del Turismo de la Salud. ExpoForum Hermosillo, Noviembre 2008.
- LÓPEZ, A. y RAMOS, D. (2008): «La Industria de Software y Servicios Informáticos en Argentina. Tendencias, Factores de Competitividad y Clusters». Estudio preliminar preparado para el proyecto «Desafíos y Oportunidades de la Industria del Software en Brasil y Argentina». PEC B-107, FLACSO - IDRC. 2008.
- (2009): «Oportunidades y desafíos para la industria del software en Argentina». En P. Bastos Tigre y F. Silveira Marques (ed.). Desafíos y oportunidades para la industria del software en América Latina. CEPAL, Naciones Unidas.
- LÓPEZ, A., RAMOS, D. y TORRE, I. (2009): «Las exportaciones de servicios de América Latina y su integración en las cadenas globales de valor». Santiago de Chile: CEPAL, Naciones Unidas.
- MANNING, S., MASSINI, S. y LEWIN, A. Y. (2008): «A dynamic perspective on next-generation offshoring: The global sourcing of science and engineering talent». The Academy of Management Perspectives.
- MARQUES, F. S. (2009): «A América Latina e a internacionalização dos serviços: O caso da indústria de software». Tesis Doctoral. Instituto de Economía da UFRJ.
- MELQART S.A. (2009): «Estudio de mercado de servicios de arquitectura. Investigación de Mercados Internacionales». Coordinación general: Lic. José Luis Sánchez, equipo de proyecto: Ing. Lila D. Kowalewski y Lic. Celeste Ingaramo, asistentes: Mariana Torres y Joaquín Carranza. Consejo Profesional de Arquitectura y Urbanismo (CPAU) y la Sociedad Central de Arquitectos (SCA) con el apoyo del Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina. Mayo 2009.
- MINUTA DA NOMENCLATURA BRASILEIRA DE SERVIÇOS, INTANGÍVEIS E OUTRAS OPERAÇÕES QUE PRODUZEM VARIAÇÕES NO PATRIMÔNIO DAS ENTIDADES
- MYRIAM DÁVALOS (2007): Clasificador de Actividades Económicas de Paraguay (Tabla CIU 3.0). DGEEC, Paraguay.
- PABLO, M. F. y MUÑOZ YEBRA, C. (1998): «Algunas reflexiones sobre el sector audiovisual desde la perspectiva de la economía industrial». Cuadernos de CC.EE. Y EE. No. 35.
- RAMÍREZ, M. Á. (2007): «El tráfico de pacientes de California a México. Causas del Turismo Médico de Estadounidenses en Tijuana y Rosarito». Cuaderno No. 5 del Centro de Estudios Superiores del Noroeste (CESUN). Marzo 2007.
- SECRETARÍA DE TURISMO DE MÉXICO (2010): «Elementos de una Política Pública de Impulso al Turismo Médico». Comunicado de prensa de la Secretaría de Turismo, 17 de Febrero de 2010.
- TED TSCHANG, The Philippines' IT-Enabled Services Industr,y Profesor de Economía y Tecnología de Lee Kong Chian School of Business, Singapore Management University.
- THE PHILIPPINE ANIMATION INDUSTRY: TRADE IN ANIMATION SERVICES: Sharing Key Success Factors and Experiences in Trade in Services for SMEs.

UNCTAD (2002): «Audiovisual Services: Improving Participation of Developing Countries». Ginebra: Naciones Unidas.  
UNIVERSIDAD DE HEIDELBERG, INSTITUTO MAX-PLANK DE DERECHO PÚBLICO COMPARADO Y DERECHO INTERNACIONAL Y LA UNIVERSIDAD DE CHILE (2008): «Principales Barreras al Comercio Internacional de Servicios Profesionales, Vías de liberalización». Tesis: Gerardo Coppelli. Marzo 2008.  
VITA (2006): «Turismo Saudável». Publicação interna da Rede Vita – Ano VI – 3º Trimestre. São Paulo: VITA. Disponible en <http://www.redevita.com.br>.

#### SITIOS WEB GENERALES

<http://www.imf.org/external/index.htm>  
<http://www.wto.org/>  
<http://unstats.un.org/unsd/cr/registry/regcst.asp?Cl=3&Lg=3>  
<http://www.redmercosur.net/home/>  
<http://www.iprofesional.com/notas/61207-Exportacion-de-servicios-profesionales-claves-para-vender-y-triunfar-en-el-mundo.html&cookie>  
<http://pdf.rincondelvago.com/turismo-estetico-en-latinoamerica.html>  
<http://www.monografias.com/trabajos20/exportacion-servicios/exportacion-servicios.shtml>  
<http://buenosairesexporta.blogspot.com/2010/05/argentina-y-chile-arquitectura-de.html>  
<http://pdf.rincondelvago.com/turismo-estetico-en-latinoamerica.html>  
<http://www.turismito.com/general/cajon-de-sastre/turismo-medico-que-lo-barato-no-salga-carro>  
<http://america.infobae.com/>  
<http://www.studyinaustralia.gov.au/>  
<http://www.icograda.org/>  
<http://www.oecd.org/dataoecd/24/34/2507956.pdf>

#### ARGENTINA

<http://www.aduanaargentina.com>  
<http://www.argentinatradenet.gov.ar/>  
<http://www.cessi.org.ar/>  
<http://www.tourmedico.com/>  
[http://www.drclaudiopol.com.ar/pacientes\\_extranjeros\\_centro\\_de\\_medicina\\_estetica\\_y\\_cirugia\\_plastica.html](http://www.drclaudiopol.com.ar/pacientes_extranjeros_centro_de_medicina_estetica_y_cirugia_plastica.html)  
<http://turismomedico.org/turismo-medico-cordoba-argentina>  
<http://www.sublimis.com/turismo-medico-argentina-9-pasos.html>  
<http://www.arqa.com/index.php/esp/arquitectura>  
<http://www.comex-scacpau.org/index.php>  
<http://www.nosis.com.ar/SitioNosisWeb/SectorEXI/Default.aspx>  
[http://pt-br.facebook.com/note.php?note\\_id=456747338715&comments&ref=mf](http://pt-br.facebook.com/note.php?note_id=456747338715&comments&ref=mf)  
[http://www.studiesabroad.com/buenos\\_aires](http://www.studiesabroad.com/buenos_aires)

#### BOLIVIA

<http://www.aduana.gov.bo>  
[http://tmgbolivia.com/es\\_inicio.html](http://tmgbolivia.com/es_inicio.html)  
<http://www.boliviaentusmanos.com/turismo/salud.php>

#### BRASIL

<http://www.receita.fazenda.gov.br>  
[http://www.brasil.gov.br/sobre/turismo-1/tipos-de-turismo/salud/br\\_model1?set\\_language=es](http://www.brasil.gov.br/sobre/turismo-1/tipos-de-turismo/salud/br_model1?set_language=es)  
[http://www.brazilmedicaltourism.com/turismo-de-salud-en-brasil\\_es.html](http://www.brazilmedicaltourism.com/turismo-de-salud-en-brasil_es.html)  
<http://www.cosmeticvacations.biz/>

#### CHILE

<http://www.aduana.cl>  
<http://rc.prochile.gob.cl/>  
<http://www.corfo.cl/>  
<http://www.chilexportaservicios.cl/ces/>  
<http://www.aic.cl/>  
<http://www.acec.cl/>  
<http://aoa.cl/>  
<http://www.acti.cl/sitio/>  
<http://www.chile-it.com/>  
<http://www.gechs.cl/>

<http://www.qvid.cl/tag/animacion-digital/>  
<http://www.thisischile.cl/Article.aspx?id=2712&sec=99&eje=&t=>  
[http://www.chilecontact.com/turismo/es\\_tour/Programas-Naturales-de-Sanacion-45.html](http://www.chilecontact.com/turismo/es_tour/Programas-Naturales-de-Sanacion-45.html)  
<http://www.pysnnoticias.com/2011/03/30/turismo-medico-en-chile/>  
<http://www.rodriuezpalacios.com.ar/testimonios.html>  
<http://www.santiagosalud.com>  
[http://www.corfo.cl/corfo\\_det\\_20110615155556.aspx](http://www.corfo.cl/corfo_det_20110615155556.aspx)  
<http://www.dgrafick.cl/>  
<http://video.globodigital.info/postproduccion/animacion/animacion.php>

#### COLOMBIA

<http://www.dian.gov.co>  
<http://www.proexport.com.co/>  
<http://www.fedesoft.org/>  
<http://www.sofex.org.gt/Portal/Home.aspx>  
<http://www.colombia.travel/es/turista-internacional/actividad/atracciones-turisticas-recomendadas-informes-especiales/turismo-de-salud>  
<http://colombiasaludybelleza.com/turismo-medico/>  
<http://www.themedicaltrip.com/>

#### COSTA RICA

<https://www.hacienda.go.cr/Msib21/Espanol/Direccion+General+de+Aduanas/BIENVENIDA.htm>  
<http://www.camtic.org/ES/>  
<http://turismomedico.org/red-latinoamericana-de-turismo-de-salud>  
<http://www.costaricatour.co.cr/turismo-en-costa-rica/turismo-de-salud-en-costa-rica>  
<http://www.clinicabiblica.com/esp/mision-hospitales-privados-costa-rica.html>  
<http://www.promedcostarica.com/blog/?p=140>

#### CUBA

<http://www.aduana.co.cu/>  
<http://www.cubandhealth.com/>  
<http://www.servimedcuba.com/?>

#### ECUADOR

<http://www.aduana.gov.ec/>  
<http://www.aesoft.com.ec/>  
<http://www.medicosecuador.com/>  
<http://turismodebisturi.com/>

#### EL SALVADOR

<http://www.aduana.gob.sv>  
<http://mercamedic.com/noticias-es.php?noticia=3>  
<http://www.obesityelsalvador.com/turismo.html>  
<http://www.cirugiaestetica-renovadora.com/espanol/turismo-medico>

#### GUATEMALA

<http://portal.sat.gob.gt/portal/>  
<http://www.sofex.org.gt/Portal/Home.aspx>  
<http://www.deguate.com/directorios/categorias/turismomedico.shtml>

#### MÉXICO

[http://www.aduanas.gob.mx/aduana\\_mexico/2011/home.asp](http://www.aduanas.gob.mx/aduana_mexico/2011/home.asp)  
<http://www.turismomedicoenmexico.com/>  
<http://turismomedico.org/turismo-medico-quintana-roo>  
<http://amiti.org.mx/>

#### NICARAGUA

<http://www.dga.gob.ni>  
<http://www.newsinafrica.com/pgint.php?id=15664>

#### PANAMA

<http://201.225.226.44/>  
<http://www.saludpanama.com/>

#### PARAGUAY

<http://www.aduana.gov.py/>  
<http://www.esthetic.com.py/turismo-medico.php>  
<http://turismodebisturi.com/Paraguay.html>  
<http://www.open.com.py/Clientes/Apudi/apudi.html>

#### PERU

<http://www.sunat.gob.pe/>  
<http://www.promperu.gob.pe/>  
<http://www.apesoft.org/>  
<http://www.peruhealth.org/Main.asp>  
<http://revista.peruanosenusa.net/turismo-medico/>

#### REPUBLICA DOMINICANA

<http://www.dga.gov.do>  
<http://viajesdominicana.com/turismo-de-salud-en-republica-dominicana.html>

#### URUGUAY

<http://www.aduanas.gub.uy>  
<http://www.uruhealth.com.uy/>  
<http://turisweburuguay.com/sitio/el-auge-del-turismo-medico/>

#### VENEZUELA

<http://www.seniat.gov.ve>  
<http://www.turismomedicoenvenezuela.com/>  
<http://www.magazine.com.ve/turismo/index.php?id=4318&idSec=8&accion=detalle>  
<http://www.venezuelatuya.com/articulos/turismo0107.htm>